



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Presidio della Qualità

Analisi Relazioni Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti 2025

(Presidio della Qualità)



Sommario

Note per la lettura del documento	3
Analisi delle Relazioni CPDS	4
CPDS BIOTECNOLOGIE	4
CPDS CULTURE E CIVILTÀ	10
CPDS MANAGEMENT	18
CPDS INFORMATICA	21
CPDS INGEGNERIA PER LA MEDICINA DI INNOVAZIONE	27
CPDS LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	29
CPDS FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA.....	33
CPDS SCIENZE ECONOMICHE	43
CPDS SCIENZE GIURIDICHE	47
CPDS SCIENZE UMANE	50
Aspetti di criticità di Ateneo	56



Note per la lettura del documento

L'analisi delle relazioni CPDS effettuata dal PdQ si articola nelle seguenti sezioni¹:

I) Composizione e operato

Per ogni Dipartimento/Scuola vengono elencati i CdS coinvolti nella Relazione, com'è composta la CPDS e viene fatta una breve descrizione dell'attività svolta dalla CPDS.

II) Sintesi della relazione

Per ogni Dipartimento/Facoltà viene riportata la tabella di sintesi delle criticità e delle buone prassi che le CPDS hanno compilato a fine Relazione, seguendo il format di verbale proposto dal PdQ. Inoltre, in questa sezione vengono riportate ulteriori criticità che il PdQ ha riscontrato nell'analisi di ogni relazione.

III) Commenti generali e Suggerimenti al PdQ

In questa sezione sono riportate le osservazioni generali che le CPDS hanno inserito nella sezione "Conclusione" delle loro relazioni ed eventuali suggerimenti al PdQ, qualora le CPDS ne avessero proposti.

IV) Commenti del PdQ

In questa sezione si riportano delle brevi analisi in merito a i) ruolo degli studenti; ii) aderenza delle relazioni alle linee guida interne; iii) analisi delle criticità.

V) Criticità trasversali

Alla fine dell'analisi di tutte le relazioni delle CPDS il PdQ indica le questioni di rilevanza trasversale di Ateneo, da portare all'attenzione del Senato Accademico, per le opportune proposte di miglioramento.

¹ In queste Linee guida tutti gli articoli, i sostantivi, gli aggettivi e i pronomi riferiti a persone, sono espressi seguendo le regole grammaticali dell'italiano, ossia in maschile sovra-esteso. Essi sono, quindi, da intendersi in senso neutro e inclusivo, senza distinzione di genere.



Analisi delle Relazioni CPDS

CPDS BIOTECNOLOGIE

I. COMPOSIZIONE E OPERATO

CdS coinvolti	Corso di Laurea in Biotecnologie (L2) Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie Viticole ed Enologiche (L25) Corso di Laurea in Innovazione e sostenibilità nella produzione industriale di alimenti (LP02) Corso di Laurea Magistrale in Biotecnologie Agro-Alimentari (LM7) Corso di Laurea Magistrale in Molecular and medical biotechnology (LM9) Corso di Laurea magistrale in Biotecnologie per le biorisorse e lo sviluppo ecosostenibile (LM8)
Composizione	4 docenti e 4 studenti. Non tutti i CdS sono rappresentati dalla componente studentesca. Quando possibile, la CPDS ha integrato le informazioni per i CdS non rappresentati mediante informazioni riportate dai rappresentanti degli studenti, da loro raccolte grazie a interviste dirette. Non emergono criticità nel funzionamento della CPDS.
Attività della CPDS	I lavori di valutazione sono stati svolti assiduamente durante tutto l'arco dell'anno sia in modalità telematica sia in presenza. Assiduo il confronto tra CPDS e Gruppo AQ dei CdL e CdLM. <u>BUONA PRASSI</u> : Nel corso dell'anno la CPDS ha intensificato le attività di promozione e sensibilizzazione, organizzando incontri con gli studenti del primo anno di tutti i corsi di laurea, grazie anche alla collaborazione dei docenti degli insegnamenti obbligatori più numerosi. Durante gli incontri, la componente studentesca della CPDS si è presentata alla classe, ha illustrato il ruolo e le funzioni della Commissione, dialogato con gli studenti e promosso l'importanza della compilazione del questionario di valutazione della didattica. L'iniziativa ha ottenuto risultati molto soddisfacenti in termini di partecipazione e interesse.

II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS

Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento o/ CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi
Tutti i CdS	Scarsa compilazione dei questionari	Incontri con gli studenti/promuovere e compilazione attenta e responsabile dei questionari	CdS/CPDS	Conclusioni
Tutti i CdS	Incompleta verbalizzazione degli esiti degli esami	Incentivazione alla diffusione di linee guida chiare e condivise per la verbalizzazione degli esami	CdS/CdD	Conclusioni
Tutti i CdS	Criticità relativa al	Incentivo a fare	CdS	Conclusioni



Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento o/ CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi
	materiale didattico	chiarezza su quale sarà il materiale didattico di riferimento o attivazione di pagine moodle, laddove mancanti		
Tutti i CdS	Incompletezza di alcune pagine web in riferimento alla modalità e durata dell'esame	Incentivo al completamento delle schede web con l'aggiornamento delle informazioni mancanti	CdS	Conclusioni
Tutti i CdS	Verbal dei gruppi AQ assenti	Richiesta di caricamento dei verbali	CdS	Quadro F
Biotechnologie (L2)	Insufficiente/non adeguato supporto da parte dei tutor per alcuni laboratori didattici	Migliorare la razionalizzazione della distribuzione dei tutor con eventuale aumento del budget dedicato	CdS	Quadro B
Molecular and medical biotechnology (LM9)	Rispetto orario delle lezioni e materiale didattico per due insegnamenti	Contatto diretto con i docenti interessati	CdS	Quadro A e quadro B
Laurea in Scienze e Tecnologie Viticole ed Enologiche (L25)	Difficoltà ad acquisire 40 CFU al primo anno	Spostamento di un esame caratterizzante al primo anno	CdS	Quadro D
Laurea in Innovazione e sostenibilità nella produzione industriale di alimenti (LP02)	Basso numero di immatricolati	incentivo all'orientamento se il corso viene riattivato	CdS	Quadro D
Laurea Magistrale in Biotechnologie Agro-Alimentari (LM7)	Parti Interessate non intervistate con regolarità	Organizzazione di un incontro e/o predisposizione di un questionario	CdS	Quadro D del CdS LM7
Laurea in Scienze e Tecnologie Viticole ed Enologiche (L25), Laurea Magistrale in Biotechnologie Agro-Alimentari (LM7), Laurea magistrale in Biotechnologie per le biorisorse e lo sviluppo ecosostenibile (LM8)	Internazionalizzazione	Approfondimento delle possibili cause attraverso questionari ad hoc; mantenimento degli incontri di promozione dei programmi Erasmus	CdS	Quadro D dei CdS

Il PdQ riporta di seguito ulteriori criticità e/o buone pratiche riscontrate nella relazione:

Biotechnologie:

- Si rilevano problematiche relative alla proporzionalità del carico di studio in alcuni Insegnamenti;
- Si rilevano alcuni problemi legati alla chiarezza nell'organizzazione di alcuni insegnamenti, soprattutto quelli suddivisi tra



molti docenti, per i quali gli studenti chiedono una migliore comunicazione del peso e della struttura delle diverse parti. In alcuni casi permane insoddisfazione sul materiale didattico e sui carichi di studio percepiti come eccessivi; • Alcune lievi criticità emergono anche per un insegnamento relativamente all'interesse e alla mancanza di conoscenze di base. L'AQ propone di introdurre elementi propedeutici o attività applicative per stimolare l'interesse.

Per la risoluzione delle criticità, la Commissione AQ si confronta con i docenti titolari per sentire eventuali suggerimenti ed esplorare assieme la possibilità di identificare nuove proposte di soluzione. (QUADRO A)

Scienze e Tecnologie Viticole ed Enologiche:

- Scarse conoscenze di base per due insegnamenti erogati al primo anno. Per uno di essi questa criticità era stata riscontrata anche per l'A.A. 2023/24, inoltre, risulta di basso gradimento per gli studenti. Dai commenti liberi gli studenti lamentano che le conoscenze preliminari non sono di sufficiente supporto alle materie affrontate, il carico di studio è troppo pesante e il materiale didattico non sempre adeguato e reperibile. La percentuale di chi supera l'esame è bassa. L'AQ propone di introdurre nel prossimo A.A. prove parziali, una per semestre, con sospensione delle lezioni per favorire il percorso formativo e l'acquisizione dei cfu necessari per il secondo anno. Inoltre, saranno attivati tutorati didattici ed esercizi di potenziamento prima di gennaio, così da permettere il recupero di eventuali lacune.
- Sproporzione del carico didattico per tre insegnamenti; • Sovrapposizioni di argomenti tra due insegnamenti, problematica già emersa negli anni precedenti; • Necessità di disporre di attività didattiche integrative per un insegnamento in particolare. Per affrontare tali criticità, il presidente del CdS contatterà i singoli docenti per valutare la situazione e individuare soluzioni efficaci. Sono inoltre previsti incontri tra docenti della stessa area tematica per favorire il confronto sui contenuti e garantire una propedeuticità efficiente, evitando sovrapposizioni e ripetizioni. Data la bassa partecipazione alla compilazione dei questionari, la CDPS chiede al referente AQ di valutare metodi alternativi e complementari per una ricognizione delle criticità più puntuale. (QUADRO A)
- Emerge che il superamento di alcuni insegnamenti richiede un elevato numero di tentativi. La commissione appura che i ritardi nel passare gli esami sono in molti casi legati alle propedeuticità tra gli insegnamenti. (QUADRO C)
- Si propone di incentivare la partecipazione ai corsi di recupero per le competenze di base di matematica e fisica organizzati dall'UO di scienze e ingegneria e di attivare, con il Dipartimento di Biotecnologie, corsi propedeutici prima dell'inizio delle lezioni per migliorare le conoscenze in ingresso. Si suggerisce inoltre di mantenere le prove in itinere per i corsi del primo anno.
- Su segnalazione degli studenti è emersa la mancata pubblicizzazione del corso L25 sul canale Instagram UDU Verona, che ha impedito ai nuovi iscritti di accedere al gruppo WhatsApp dedicato e alle relative informazioni inter e intra ateneo. Si suggerisce quindi di migliorare la comunicazione tra rappresentanti di Dipartimento e referenti AQ del CdS. (QUADRO F)

Innovazione e sostenibilità nella produzione industriale di alimenti:

Buona prassi: La scarsa percentuale di questionari compilati era stata individuata come criticità di rilievo nella relazione CPDS 2023/24. La CPDS riconosce con soddisfazione il successo delle attività di formazione/informazione attuate dalla componente studentesca per sensibilizzare gli studenti alla compilazione dei questionari: dei 39 insegnamenti presenti, solo tre attività didattiche presentano una numerosità di risposte inferiore a 5 e non sono quindi analizzabili.

Biotecnologie Agro-Alimentari:

- Persistono criticità (valori 2.00–2.50) in tre insegnamenti già segnalati: in uno il problema riguarda il carico didattico, in un altro il basso interesse per l'argomento e per l'insegnamento, e nel terzo la chiarezza espositiva del docente; • Dal report "Suggerimenti chiusi" emergono ulteriori criticità: qualità del materiale didattico, carico percepito come eccessivo, sovrapposizioni tra insegnamenti e richiesta di prove intermedie dove il carico risulta sproporzionato ai crediti; • Dai "Suggerimenti liberi" risultano tre esigenze ricorrenti: risolvere problemi di compatibilità software-PC, rivedere orari o modalità delle lezioni e introdurre esercitazioni in aula in un altro insegnamento. (QUADRO A)
- Si riscontra che alcuni link riportati nella SUA-CDS (es: quadro B5, B6, etc.) sono assenti o non funzionanti. (QUADRO E)

Molecular and medical biotechnology:

La CPDS rileva che alcune delle criticità che erano state attenzionate nella relazione CPDS 2023-24 riguardo al materiale didattico e al rispetto dell'orario delle lezioni per alcuni insegnamenti non sono ancora state risolte, in quanto emergono anche nell'analisi dei questionari 2024-25. (QUADRO A e B)



- La CPDS segnala due insegnamenti del secondo semestre con punteggi molto bassi (1,7–2,48). Il primo presenta criticità in sei quesiti: tra questi, il problema dell'orario (1,73) era già emerso nell'a.a. 2023-2024. I commenti liberi confermano difficoltà su materiale didattico e rispetto dell'orario. Dal verbale risulta che il referente del CdS ha contattato il docente, proponendo il supporto di due cultori della materia per migliorare l'organizzazione; non è stata invece accolta la proposta di eliminare l'obbligo di frequenza. Il secondo insegnamento mostra una forte criticità sul materiale didattico (media 1,71), confermata dai commenti, che segnalano anche problemi di rispetto dell'orario. (QUADRO A)
- Si sottolinea che per alcuni insegnamenti il Moodle dell'anno accademico 2024/2025 non risulta nemmeno attivato. Il referente AQ si è impegnato a comunicare ai docenti che hanno ricevuto commenti negativi in merito al materiale didattico che, sebbene sia rispettata la scelta di non condividere le diapositive, è fondamentale mettere a disposizione degli studenti fonti/testi o altro tipo di materiale utili per lo studio. (QUADRO B)
- Nel dicembre 2025 la CPDS ha condotto un'analisi completa relativamente alle pagine web dei singoli insegnamenti erogati nell'A.A. 2024/2025. La rilevazione ha individuato alcuni campi non compilati in modo esaustivo per vari insegnamenti. La CPDS ha inviato al referente AQ il report relativo alla ricognizione effettuata per le dovute correzioni. (QUADRO C)
- Si riscontra che alcuni link riportati nella SUA-CDS (es: quadro B5, B6, B7 etc.) sono assenti o non funzionanti. (QUADRO E)
- La CPDS ha rilevato che la sezione stage e tirocini della scheda web dell'insegnamento è esclusivamente descritta in italiano. La CPDS consiglia quindi, dato che il CdS è in lingua inglese, di provvedere alla traduzione. (QUADRO F)

Biotecnologie per le biorisorse e lo sviluppo ecosostenibile:

- Sono state riscontrate criticità nell'organizzazione dei laboratori, in particolare rispetto all'adeguatezza dei protocolli da seguire durante le esercitazioni, già segnalate anche nei precedenti A.A.
- Dai commenti liberi, si identifica un insegnamento con una criticità relativa alla qualità del materiale didattico che risulta non aggiornato e mal organizzato. (QUADRO A)
- La CPDS suggerisce di integrare la durata dell'esame per quegli insegnamenti in cui tale informazione risulta mancante. (QUADRO C)
- Alcuni link riportati nella SUA-CDS sono assenti o non funzionanti. (QUADRO E)

III. COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ

Il PdQ espone di seguito una sintesi dei principali elementi contenuti nella sezione "Conclusioni" della relazione:

Osservazioni generali:

Il capitolo "Conclusioni" della Relazione della CPDS di Biotecnologie riporta le seguenti considerazioni generali, che si riassumono nel seguito:

Stato complessivo dei Corsi di Studio

I corsi di studio presentano un buon livello complessivo di qualità, con soddisfazione media superiore a 3 e criticità limitate. Risulta un efficace lavoro da parte dei CdS nell'identificare tempestivamente le problematiche e nell'attuare azioni correttive appropriate. La collaborazione della CPDS con i gruppi AQ si conferma proficua, favorendo una comunicazione costante e un miglioramento continuo della qualità didattica.

Analisi delle pagine web degli insegnamenti

La CPDS ha verificato le pagine web degli insegnamenti 2024/2025, riscontrando poche criticità, perlopiù legate alla chiarezza e completezza delle informazioni. Il risultato positivo deriva dal monitoraggio costante dei CdS e dall'impegno dei docenti nell'aggiornamento dei contenuti.

Analisi degli esiti degli esami



Le AQ analizzano gli esiti degli esami per individuare eventuali criticità nella progressione degli studenti. Persistono problemi nella registrazione completa degli esiti (inclusi negativi, ritirati, assenti), nonostante le indicazioni operative fornite dal PdQ. La CPDS suggerisce nuovamente che, a livello di Collegi Didattici e di Consiglio di Dipartimento, vengano diffuse linee guida chiare e condivise per garantire dati omogenei e affidabili.

Criticità sul materiale didattico

Per alcuni insegnamenti si rilevano criticità nella disponibilità del materiale didattico, talvolta fornito in ritardo. La CPDS richiama l'importanza di mettere a disposizione risorse adeguate e di chiarire fin dall'inizio quali materiali saranno utilizzati.

Questionari di valutazione

La compilazione dei questionari 2024/2025, ancora facoltativa, mostra un calo delle risposte in alcuni CdS (LM7 e soprattutto L2), mentre altri mantengono stabilità o registrano un trend positivo (LM9, LM8, LP02, L25). Le motivazioni della mancata compilazione restano simili agli anni precedenti: mancanza di tempo, questionari ripetitivi, assenza di criticità da segnalare. Il Dipartimento mostra comunque risultati migliori rispetto al calo generale registrato a livello di Ateneo.

Riflessioni della CPDS:

La CPDS ribadisce il valore dei questionari come strumento essenziale di monitoraggio. Con il ritorno dell'obbligatorietà dal nuovo A.A., pur con la possibilità di non rispondere alle singole domande, aumenterà il numero delle compilazioni ma non necessariamente la qualità delle risposte. Per questo la CPDS ritiene fondamentale continuare le attività di sensibilizzazione per promuovere una compilazione consapevole, anche attraverso momenti di confronto diretto con gli studenti.

Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

La CPDS non ha suggerimenti per il PdQ.

IV. COMMENTI DEL PDQ

Criteri	Commento
Ruolo degli Studenti	La CPDS si è avvalsa delle informazioni riportate dai rappresentanti degli studenti, da loro raccolte mediante interviste dirette. Anche quest'anno si registra un turn-over della componente studentesca dovuto alla sostituzione dei membri che hanno conseguito il titolo. La componente uscente si è sempre impegnata a individuare nuovi rappresentanti, garantendo così la continuità della pariteticità nella composizione della CPDS.
Aderenza della relazione alle linee guida interne	La relazione analizza in modo adeguato, rispettando il format messo a disposizione nelle Linee Guida del PdQ, i punti di attenzione per ogni CdS. Evidente l'analisi dello stato di avanzamento dei suggerimenti indicati nella relazione precedente.
Analisi delle criticità	L'analisi delle criticità è puntuale CdS per CdS. Vengono riportate le criticità riscontrate e le azioni di miglioramento già messe in atto o che saranno programmate a breve. Si segnala come buone prassi le attività di formazione/informazione attuate dalla componente studentesca del CdL in Innovazione e sostenibilità nella produzione



industriale di alimenti per sensibilizzare gli studenti alla compilazione dei questionari, a seguito della scarsa percentuale di questionari compilati, individuata come criticità di rilievo nella relazione CPDS 2023/24.



CPDS CULTURE E CIVILTÀ

I. COMPOSIZIONE E OPERATO

CdS coinvolti	Laurea triennale in Beni Culturali (L-1) Laurea triennale in Lettere (L-10) Laurea triennale in Scienze della Comunicazione (L-20) Laurea magistrale in Editoria e giornalismo (LM-19) Laurea magistrale in Linguistics (LM-39) Laurea magistrale inter-ateneo in Scienze Storiche (LM-84) Laurea magistrale in Storia delle Arti (LM-89) Laurea magistrale in Tradizione e interpretazione dei testi letterari (LM-14) Laurea magistrale in Promozione e gestione del patrimonio territoriale e delle destinazioni turistiche (LM-49).
Composizione	8 docenti e 8 studenti. La Commissione Paritetica del Dipartimento Culture e Civiltà è organizzata in sottocommissioni, idealmente una per ciascun CdS. In corso d'anno si è resa necessaria la costituzione pro-tempore di una sottocommissione che includesse sia il CdS di Promozione e Tradizione.
Attività della CPDS	La CPDS CuCi opera tramite sottocommissioni rappresentative dei singoli CdS e tramite la commissione plenaria. Durante l'anno le sottocommissioni hanno monitorato i CdS, redatto verbali, consultato regolarmente gli studenti, individuato criticità e proposto azioni di miglioramento, poi discusse nei Collegi e nella Commissione didattica. Le criticità relative ai singoli insegnamenti sono state segnalate ai Referenti e ai Presidenti dei Collegi, che le hanno affrontate con i docenti. La comunicazione interna è stata garantita anche tramite costante corrispondenza elettronica. Il presidente, prof. Alfredo Rizza, ha coordinato le attività delle sottocommissioni, mantenuto il raccordo con PdQ e Commissione didattica, monitorato la gestione delle criticità negli organi competenti, dialogato con le rappresentanze studentesche, verificato la documentazione disponibile e condiviso le segnalazioni con gli uffici interessati (UOD, Sistemi Informativi, Servizi agli Studenti). <u>Criticità di funzionamento della CPDS registrate:</u> La CPDS segnala, come negli anni precedenti, difficoltà nel reperire docenti disponibili a ricoprire ruoli di rappresentanza, a causa dell'aumento dei carichi di lavoro in ricerca, didattica, terza missione e gestione. Si registra inoltre l'assenza, auspicabilmente temporanea, di candidati studenti per una sottoCPDS (Tradizione). Per quanto riguarda la rappresentanza studentesca, la pratica dell'affiancamento continua a essere efficace, ma resta fondamentale un'azione diffusa di sensibilizzazione sul ruolo delle rappresentanze, sia a livello di Ateneo (incluse le iniziative formative del PdQ) sia all'interno della CPDS. Il presidente ha avviato un confronto con il PdQ e con il direttore di Dipartimento per proporre modifiche alla struttura della CPDS che riducano l'impatto delle difficoltà nel reperire rappresentanti; i risultati saranno presentati nel 2026.



II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Per il CdS inter-ateneo a sede amministrativa alternata fra Verona e Trento (LM84) si procede con una rendicontazione delle attività della CPDS della sede veronese.

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS

Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Tutti i CdS	Buona Pratica: Regolarità dell'analisi, sinergia coi gruppi AQ, soddisfazione molto buona			A
Tutti i CdS	Permangono problemi di attrezzature nelle aule, riferiti soprattutto alla scarsa presenza di prese di corrente. Migliora comunque la qualità delle attrezzature.	Visto il netto miglioramento offerto dalle aule cablate si consiglia di continuare l'opera.	Ateneo e uffici competenti	B
Tutti i CdS	Assenza di spazi comuni per lo studio fra pari	Si ricorda la richiesta proveniente dalla componente studentesca, ormai da qualche anno, per avere spazi di studio e incontro per favorire l'indipendenza nello studio tramite confronto fra pari.		B
Tutti i CdS	Buona Pratica: Tutorato e POT. In alcuni casi risolutive rispetto alle conoscenze pregresse e di base (Linguistics)	Incentivare e finanziare tutorati e POT	Dipartimento Ateneo	B
Tutti i CdS	Buona Pratica: in crescita buone pratiche di calendarizzazione interna degli appelli d'esame e segnalazione di assenze. Non ancora ben diffusa la pratica di avvisare le assenze agli esami.	Continuare a incentivare la diffusione di tali buone pratiche.	Docenti, Collegi Rappresentanze studenti	C
Tutti i CdS	Permane la richiesta di anticipare ulteriormente la pubblicazione del calendario degli esami.	Valutare se possibile pubblicazione di un calendario provvisorio in costante aggiornamento basato sui desiderata dei docenti. In alternativa comunicare appena disponibili, in aula o tramite i canali di comunicazione, le date indicate come desiderata	UOD Docenti	C
Tutti i CdS	Buona Pratica: aumentano gli appelli d'esami più latamente distribuiti nelle sessioni.	Continuare a incentivare la distribuzione degli appelli.	Collegi	C
Tutti i CdS	Buona Pratica: Parere positivo sulla coerenza CFU/obiettivi			F
CdL (triennali)	Buona Pratica: Casi singoli di disallineamento presi in carico in sinergia con gli organi preposti.			A



Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Tradizione (LM-14)	Segnalazione di incertezze in merito all'anonimato dei questionari	chiarire le garanzie di anonimato, promuovere l'uso dei questionari anche per le segnalazioni positive.	Referente	A
Beni Culturali (L-1)	Aule non sempre sufficientemente capienti	Programmare interventi di ampliamento degli spazi per la didattica e lo studio. Programmare la distribuzione delle aule.	Ateneo e uffici competenti. UOD e logistica CuCi	B
Storia delle Arti (LM-89), Lettere (L-10)	Crescente ruolo delle intelligenze artificiali nelle attività della componente studentesca	Il ricorso sempre più ampio all'Intelligenza Artificiale da parte delle e degli studenti apre nuovi scenari e pone (e porrà) al corpo docente interrogativi relativamente alla richiesta di produzione di testi scritti su cui basare la valutazione.	Collegio, Dipartimento Commissione didattica	C
Beni Culturali (L-1)	Difficoltà a sostenere le prove del CLA	Migliorare la calendarizzazione e anticipare la comunicazione degli appelli	CLA Dipartimento	E
Lettere (L-10)	Diffusa difficoltà a reperire informazioni sul sito di dipartimento, nonché sul sito di ateneo, anche in merito alle opportunità di conferenze, seminari e altre iniziative culturali e scientifiche utili a conseguire crediti F	Migliorare la comunicazione. La CPDS propone di verificare se la "Bacheca" elettronica dei CdS (attualmente utilizzata per pubblicizzare incontri e conferenze) possa essere impiegata, in via eccezionale, anche per comunicazioni didattiche che richiedano visibilità per alcune settimane e siano destinate a gruppi molto ampi e trasversali, quando gli strumenti ordinari (moodle, Esse3, pagina web dell'insegnamento, rete di avvisi di Ateneo) non risultino sufficientemente efficaci	Dipartimento Ateneo	F

Il PdQ riporta di seguito ulteriori criticità e/o buone pratiche riscontrate nella relazione:

Beni Culturali

- La CPDS evidenzia un forte apprezzamento per le proposte di alcuni docenti di includere papers o interventi seminariali come parte dell'esame. Al contrario, vengono valutati negativamente i test a crocette se non accompagnati da altre forme di verifica, poiché non permettono di valorizzare adeguatamente le competenze degli studenti. Sono giudicate sfavorevolmente anche le prove scritte di sbarramento prima dell'orale, che spesso rallentano le carriere accademiche. Tutte queste criticità sono state segnalate al referente del CdS per gli interventi correttivi necessari. (QUADRO C)
- **BUONA PRASSI:** Risulta dai verbali del CdL che il Collegio ha preso in carico le problematiche indicate dalla sottoCP fissando regolarmente un punto dell'Odg dedicato ai lavori della commissione. (QUADRO D)
- Fra le proposte che sono maturate in seno alla sottoCP nel corso dell'a.a. si segnalano le seguenti:
 - diffusa difficoltà a reperire informazioni nel sito del Dipartimento in conseguenza della sua struttura e della mancanza di percorsi in evidenza;
 - impossibilità per molti studenti di frequentare gli insegnamenti scelti a causa delle sovrapposizioni d'orario;
 - si richiede che i docenti rispettino il quarto d'ora accademico, concludendo le lezioni almeno una decina di minuti prima della scadenza dell'orario prescritto, in modo da non far iniziare in ritardo le lezioni successive e da consentire agli studenti di trasferirsi agevolmente da un'aula all'altra fruendo di una breve pausa fra i corsi.



Nel caso di blocchi di lezioni di uno stesso corso si richiede che venga inserita una pausa intermedia allo scadere delle due ore accademiche;

- a fronte della ricorrente richiesta di poter fruire delle lezioni registrate, si chiede, in alternativa, che i docenti predispongano con la dovuta chiarezza contenuti moodle e bibliografie che consentano anche ai non frequentanti di prepararsi adeguatamente all'esame. (QUADRO F)

Lettere

• BUONA PRASSI: Si segnala che la rappresentante della componente studente effettua consultazioni periodiche e monitora i principali canali e gruppi social di studenti e studentesse, riportando tempestivamente alla CPDS eventuali problemi emersi durante lezioni ed esami. (QUADRO A)

• L'iniziativa "Lezioni aperte", rivolta a studenti e studentesse delle scuole superiori per consentire la partecipazione ad alcune lezioni, non sembra al momento aver registrato un riscontro particolarmente elevato, anche se i dati disponibili risultano ancora parziali. La CPDS invita a mantenere e, se possibile, aumentare la visibilità dell'iniziativa "Lezioni aperte".

Per migliorare la didattica è necessario stabilizzare il finanziamento dei Laboratori (attività F), istituendo il Fondo Unico per la Didattica dipartimentale, già individuato come soluzione senza costi aggiuntivi. Si chiede quindi agli uffici competenti di procedere alla sua attivazione.

Si propone di confermare le attività di tutorato didattico (FSG e, ove possibile, POT), tramite esercitazioni e sportelli individualizzati, per supportare la preparazione agli esami e il metodo di studio.

Per rafforzare l'orientamento in ingresso, si ritiene importante creare una rete di pubblicizzazione delle iniziative nelle scuole, a cura dell'Ufficio orientamento.

Per l'orientamento in uscita, si suggerisce di affiancare alle iniziative sugli sbocchi occupazionali anche informazioni sull'offerta dei corsi magistrali.

La componente studentesca richiede inoltre occasioni di incontro aperto con la componente docente, o una sua rappresentanza, per discutere criticità e proposte. (QUADRO D)

• La CPDS ritiene utile:

- che siano riproposte le forme di accoglienza e presentazione dei CdS all'inizio delle lezioni;

- che i/le docenti in aula, in relazione alle specificità dei singoli insegnamenti, continuino a promuovere l'informazione sui piani didattici e sui requisiti richiesti in rapporto alle opportunità occupazionali, includendo anche la prospettiva degli sbocchi nell'insegnamento che si aprono dopo il conseguimento della laurea magistrale;

- che sia valorizzata, in aula e nei colloqui personali, l'opportunità di intraprendere un percorso Erasmus.

(QUADRO E)

• Leganto è uno strumento utile per il sistema bibliotecario e le sue funzionalità risultano migliorate; tuttavia, dal punto di vista della comunicazione verso studenti e studentesse, non è sempre risolutivo: i/le docenti, oltre a compilare Leganto, sono spesso chiamati/e a riportare la bibliografia d'esame anche nelle pagine degli insegnamenti (in contrasto con le indicazioni delle Linee Guida per i syllabi) e/o in documenti su moodle, che non sono sempre accessibili a chi non risulta iscritto/a. (QUADRO F)

Scienze della Comunicazione

• la CPDS propone di monitorare o magari prevenire (ad es. nel caso dei corsi a scelta) il numero di studenti presenti nelle aule, in modo da poter assegnare un'aula adeguata ad ospitare tutti. (QUADRO B)

• la CPDS continua a chiedere:

- ai docenti di ampliare la distanza tra gli appelli nella sessione per favorire una maggiore organizzazione agli studenti.

- ai docenti di dedicare, se possibile prima dell'inizio del corso, in maniera accurata e aggiornata all'anno corrente, le modalità d'esame e ogni eventuale peculiarità a riguardo sul sito del CdL, specificando inoltre le eventuali differenze tra frequentanti e non.

- di far capire agli studenti il disagio causato dalle loro assenze agli appelli d'esame senza preavviso, in quanto causano diversi problemi a docenti e Ateneo (riguardo tempo, energia e sostenibilità). (QUADRO C)

• La CPDS formula le seguenti proposte di miglioramento:

- ricordare ai docenti l'importanza di comunicare con gli studenti servendosi dei canali istituzionali (esempio: Esse3 o Moodle); in caso di altre comunicazioni e/o informazioni si ricorda di utilizzare il numero matricola di ogni studente, senza specificare nomi, cognomi o ulteriori dati personali;

- un aggiornamento dell'offerta formativa con l'introduzione di laboratori su tematiche più contemporanee, in linea con le tendenze attuali nel mondo della comunicazione;



- attivare ulteriori laboratori anche con possibilità di partecipazione a distanza al fine di agevolare il completamento dei crediti formativi da parte di tutti gli studenti (in particolare i non frequentanti data la modifica della riduzione dei crediti acquisibili tramite TALC);
- l'attivazione, se possibile, di sessioni straordinarie del CLA per il conseguimento delle certificazioni di lingua inglese B1 e B2;
- viene segnalata una criticità per gli studenti part-time emersa dopo la trasformazione del Corso di Laurea da L-20 a L-20R. A causa del cambio dei codici dei corsi, gli studenti immatricolati nel 2023-2024 non riescono ad accedere ai corsi e alle lezioni su Moodle, poiché risultano ancora associati ai vecchi codici. La CPDS invita i docenti e la segreteria ad una maggiore informazione sul tema. (QUADRO F)
- Agli studenti del primo anno non è sempre chiaro il rapporto tra CFU e carico di studio. Spesso gli studenti del primo anno ritengono che il carico didattico non sia adeguato al numero di CFU. La CPDS invita a cercare una modalità per rendere chiare le differenze tra le varie tipologie di crediti ai fini di condividerle efficacemente con le matricole. (QUADRO G)

Editoria e giornalismo

- La CPDS ribadisce il consiglio al personale docente di far compilare il questionario in aula entro la fine del corso, fornendo alla componente studentesca un tempo congruo per la redazione durante l'orario di lezione. (QUADRO A)
- Al pari dello scorso Anno Accademico la CPDS ritiene opportuno un potenziamento dei crediti formativi dedicati alle discipline editoriali, per un migliore equilibrio dell'offerta formativa. La sotto-commissione ha quindi provveduto a informare della proposta il referente del CdS. (QUADRO G)

Linguistics

Buona Prassi: L'opinione degli studenti è stata rilevata anche tramite un continuo monitoraggio della situazione e due sondaggi anonimi organizzati informalmente dalla studentessa della sottocommissione alla fine della sessione di esami invernale e della sessione estiva, permettendo di evidenziare in maniera tempestiva la presenza di eventuali criticità e di intraprendere le relative azioni di miglioramento.

- La CPDS segnala che permangono alcuni aspetti che generano incertezza tra gli studenti del primo anno, soprattutto internazionali, e che sono emersi dai sondaggi anonimi e da colloqui informali con la CPDS. La CPDS, di concerto con la referente, propone le seguenti azioni, già discusse con il Collegio Didattico:

- Rafforzare il ruolo dei tutor come ulteriore canale di chiarimento, affinché gli studenti si rivolgano a loro per dubbi procedurali o organizzativi;
- Organizzare un breve incontro informativo a ridosso della sessione invernale degli esami (immediatamente dopo le vacanze natalizie), dedicato in particolare alla spiegazione delle modalità e al funzionamento delle procedure di verbalizzazione, accettazione o rifiuto del voto.
- Continuare il monitoraggio tramite sondaggi informali e feedback raccolti dagli studenti, così da rilevare tempestivamente ulteriori necessità di intervento.

(QUADRO C)

- La CPDS propone di proseguire il monitoraggio costante degli aspetti più sensibili, in particolare gli abbandoni, le cui motivazioni non sono spesso semplici da ricostruire, e gli avvisi di carriera, così da individuare tempestivamente eventuali oscillazioni e intervenire ove necessario. Si ritiene inoltre importante continuare a garantire visibilità e accessibilità ai servizi di tutoraggio, che rappresentano un supporto significativo per gli studenti. (Quadro D)

- Emerge l'esigenza espressa da alcuni studenti che richiedono una formazione più approfondita, rispetto a quella offerta, nell'ambito della statistica, in vista di percorsi di ricerca sperimentale o a tesi in ambito psicolinguistico che richiedano maggiore preparazione, in particolare nell'utilizzo del software R per l'analisi di dati linguistici sperimentali.

La CPDS, di concerto con la referente, propone di coinvolgere le tutor didattiche per l'attivazione di brevi incontri o laboratori introduttivi dedicati all'uso di strumenti statistici (in particolare R) e alle procedure fondamentali di analisi sperimentale. Tali attività avrebbero carattere facoltativo e integrativo, e potrebbero rappresentare un valido sostegno per studentesse e studenti che intendono condurre studi in ambito psicolinguistico. (QUADRO F)

Scienze storiche

- La CPDS ritiene utile ricordare ai colleghi che è molto importante per gli studenti avere informazioni tempestive e complete sui materiali didattici da preparare: si solleciteranno dunque i colleghi a fornirle nelle pagine dei corsi in corrispondenza dell'inizio dell'a.a. e/o a suggerire agli studenti – in particolare ai non frequentanti – a contattarli in merito. (QUADRO B)



- Data la complessità per le segreterie dell'allestimento dei calendari d'esame, la CPDS ritiene utile ricordare ai colleghi che possono informalmente comunicare in anticipo le date scelte agli studenti dei loro corsi, in modo che essi possano organizzarsi al meglio. (QUADRO C)
- La CPDS propone di mantenere attiva la consultazione di studenti e docenti in merito alla completezza delle informazioni reperibili nelle pagine web del corso. (QUADRO E)

Storia delle arti

- La CPDS segnala che nella parte "Obiettivi formativi", il testo resta declinato al maschile. (QUADRO E)
- La CPDS propone i seguenti interventi di miglioramento:
 - Internazionalizzazione: incentivare le sedi Erasmus con insegnamenti affini al CdS in Storia delle Arti e continuare a presentare annualmente le opportunità dei programmi per stimolare l'interesse delle studentesse e degli studenti.
 - Doppio titolo: avviare contatti con un'università europea per definire un accordo che consenta un percorso aggiuntivo in un'altra area linguistica.
 - Comunicazione: prevedere ogni anno una presentazione della Commissione paritetica per favorire uno scambio più dinamico tra rappresentanza studentesca e studenti del corso.
 - Orientamento: mantenere iniziative regolari di orientamento in ingresso e in uscita (lezioni aperte, open day, attività di promozione del CdLM) e garantire almeno un evento annuale dedicato agli sbocchi professionali.
 - Questionari didattici: continuare a sensibilizzare studentesse e studenti alla compilazione, con interventi sia della Commissione paritetica sia dei singoli docenti.
 - Uscite sul territorio: potenziare attività professionalizzanti, come il laboratorio di catalogazione informatica dei Beni Culturali in collaborazione con i Musei Civici di Verona e l'Istituto Centrale per il Catalogo e la Documentazione, e incrementare le uscite sul territorio all'interno dei singoli corsi. (QUADRO F)

Tradizione e interpretazione dei testi letterari

- La CPDS segnala che, anche quest'anno, alla fine della prima metà del semestre i questionari didattici risultano non accessibili. L'apertura anticipata dei questionari per i moduli e gli insegnamenti che si concludono entro la metà del semestre ne faciliterebbe la compilazione. Per questo la CPDS ritiene opportuno attivarli già dai primi di novembre, almeno per tali insegnamenti, e incoraggiare la compilazione al termine dei corsi, garantendo pieno anonimato.

(QUADRO A)

- La CPDS segnala:
 - la richiesta di fornire tempistiche chiare per le discussioni e/o proclamazioni delle tesi. Attualmente è noto il periodo in cui ci saranno le discussioni, ma la data precisa delle singole discussioni viene comunicata molto tardi, a ridosso del giorno in questione. All'ultima sessione (autunnale) la data è stata comunicata con una sola settimana di anticipo. La CPDS dichiara che sarebbe opportuno consentire agli interessati di sapere la data delle discussioni di laurea con almeno tre settimane di anticipo.
 - una criticità legata alla frequente attribuzione di valutazioni molto elevate, talvolta percepite come non pienamente commisurate alla reale preparazione degli studenti. La concentrazione dei voti in una fascia ristretta e alta (27–30) rende meno efficace la differenziazione del merito. Tale dinamica genera un diffuso malcontento tra gli studenti. Incide negativamente sulla percezione di equità e sulla credibilità del sistema di valutazione. (QUADRO C)

Promozione e gestione del patrimonio territoriale e delle destinazioni turistiche

- La CPDS segnala un problema nell'organizzazione didattica, precisamente nella distribuzione degli insegnamenti fra primo e secondo semestre. Il problema diventa più evidente al secondo anno per il curriculum 'cultura e territorio', in quanto gli insegnamenti al secondo semestre sono in numero maggiore di quelli al primo. Trattandosi del secondo anno, sarebbe molto opportuno avere una situazione inversa, per dare più tempo alla preparazione della tesi e favorendo, così, il conseguimento del titolo in corso.

Inoltre, dai questionari e dalle segnalazioni ricevute dalla rappresentante emerge la richiesta di fornire quanto possibile i materiali didattici in anticipo rispetto alle lezioni. La CPDS, a seguito della segnalazione di migliorare il coordinamento fra gli insegnamenti in modo da ridurre le ripetizioni dei medesimi argomenti troppe volte, chiede ai docenti di migliorare il coordinamento fra i temi degli insegnamenti e fornire materiale leggibile in anticipo sulle lezioni. (QUADRO B)



- La CPDS segnala un problema nell'organizzazione delle date degli appelli: molti insegnamenti concentrano entrambe le date della sessione invernale a gennaio, lasciando febbraio scoperto. La CPDS chiede di favorire una migliore distribuzione degli appelli nella sessione invernale. (QUADRO C)
- La CPDS propone di tenere in considerazione che la provenienza degli studenti è diversificata e che non tutti hanno sostenuto in triennale esami tecnici di ambito giuridico e/o economico. Per questi insegnamenti potrebbe essere utile una forma di introduzione per equilibrare le conoscenze in ingresso. (QUADRO F)

III. COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ

Il PdQ espone di seguito una sintesi dei principali elementi contenuti nella sezione "Conclusioni" della relazione:

Segnalazioni e proposte in sintesi:

Si riassumono di seguito segnalazioni e proposte secondo l'organo a cui sono dirette.

Alla commissione didattica, al PTA e al Dipartimento:

Organizzazione didattica:

- a) Calendario esami:** Si propone la pubblicazione di un calendario provvisorio subito dopo la chiusura dei desiderata dei docenti, con la verifica costante degli aggiornamenti a carico degli studenti. In alternativa, si suggerisce ai docenti di comunicare tempestivamente le date desiderate, avvisando della possibile variabilità.
- b) Buone prassi per gli appelli:** Si propone di incentivare studenti e studentesse a segnalare le eventuali assenze agli appelli, facendo presente che la mancata segnalazione può inficiare l'organizzazione delle giornate d'esame. Utile anche una distribuzione più ampia degli appelli all'interno della sessione.
- c) Materiali:** Si propone di promuovere l'uso di Moodle o, in alternativa, l'aggiornamento costante della pagina dell'insegnamento. Si suggerisce inoltre di anticipare la pubblicazione dei materiali.
- d) Sovrapposizioni:** si segnalano ancora sovrapposizione delle lezioni.

Orientamento: promuovere attività informative sui corsi magistrali e aumentare la visibilità dell'iniziativa "lezioni aperte".

Comunicazione: difficoltà diffuse nel reperire informazioni sui siti di dipartimento e di ateneo, in merito alle opportunità di conferenze, seminari e iniziative utili per i crediti F.

Tutorato: attività di tutorato e POT molto apprezzate e spesso risolutive per colmare lacune nelle conoscenze di base.

Questionari: alcuni studenti manifestano diffidenza riguardo all'anonimato, con rischio di influenzare le valutazioni. Si suggerisce di mostrare come i questionari vengono visualizzati, evidenziando l'assenza di dati identificativi.

A PdQ:

Spazi, logistica, strumentazioni

- 1. Spazi comuni:** Si ricorda la richiesta proveniente dalla componente studentesca, ormai da qualche anno, per avere spazi di studio e incontro per favorire l'indipendenza nello studio tramite confronto fra pari.
- 2. Aule sufficientemente capienti:** Si riscontra ancora da parte delle sottocommissioni la difficoltà a reperire un numero adeguato di aule sufficientemente capienti. Si ritiene questo un



punto della massima importanza per ragioni di accoglienza, serenità e sicurezza nello svolgimento delle attività didattiche.

3. **Cablaggio aule:** Il cablaggio delle aule del Palazzo di Lettere nuovo è stato molto apprezzato, pertanto si sollecita a proseguire in questa direzione con interventi in tutte le aule. Alcuni CdS riportano ancora disagi a causa della mancanza delle prese di corrente.
4. **Strumento 'Leganto':** Lo strumento, sicuramente efficace nella comunicazione con la biblioteca, non risulta tale nella comunicazione con studenti, infatti, si riscontrano ancora richieste di compilazione della bibliografia su Moodle o sulla pagina dell'insegnamento.

Esami e prove.

Difficoltà a sostenere le prove del CLA, soprattutto per il troppo breve anticipo con cui vengono comunicati gli appelli delle prove scritte (2-3 giorni).

Internazionalizzazione

Gli indicatori ANVUR sull'internazionalizzazione non tengono conto dei numerosi curricula con doppio titolo attivati nei CdLM di CuCi. Si ritiene importante valorizzare la percezione di questo aspetto della internazionalizzazione.

IV. COMMENTI DEL PDQ

Criteri	Commento
Ruolo degli Studenti	La partecipazione degli studenti all'interno della CPDS e delle varie sottocommissioni è ampia. Gli studenti si dimostrano attivi anche nel loro ruolo di sensibilizzazione verso la compilazione dei questionari e nella raccolta di informazioni e criticità tramite contatti diretti e su reti social (whatsapp, Telegram, Instagram) e in alcuni casi tramite sondaggio anonimo o tramite discussioni informali.
Aderenza della relazione alle linee guida interne	La CPDS analizza in modo adeguato e seguendo le linee guida del PdQ i punti di attenzione segnalati per ogni CdS. Nella tabella di Sintesi dell'analisi vengono riportate anche le buone prassi
Analisi delle criticità	Le criticità sono riportate con un adeguato livello di dettaglio per ogni CdS. Spesso viene riportato anche il grado di risoluzione delle criticità rilevate in passato. Isolate criticità risultano esaminate con attenzione e prese in carico dagli organi di riferimento.



CPDS MANAGEMENT

I. COMPOSIZIONE E OPERATO

CdS coinvolti	CdL in Economia Aziendale e Management ("EAM") (classe L-18, sede di Verona); CdL in Economia e Innovazione Aziendale ("EIA") (classe L-18, sede di Vicenza); CdLM in Governance e Amministrazione d'Impresa ("GAI") (classe LM-77, sede di Verona); CdLM in Management e Strategia d'Impresa ("MSI") (classe LM-77, sede di Vicenza); CdLM in Marketing e Comunicazione d'Impresa ("MCI") (classe LM-77, sede di Verona) CdLM in Management delle Attività Sportive Innovative e Sostenibili ("SportIS2") (classe LM-47, sede di Vicenza) CdLM in Supply Chain Management ("SCM") (classe LM-77, sede di Verona)
Composizione	2 docenti e 2 studenti con un avvicendamento per entrambi i rappresentanti degli studenti
Attività della CPDS	I lavori di valutazione sono stati svolti durante tutto l'arco dell'anno in presenza, ma anche per via telematica. L'azione della CPDS si è articolata nelle seguenti attività: • Incontri con ciascun Presidente dei CdS. • Raccolta di informazioni dalla componente studentesca della CPDS sui vari CdS, basate sulle interazioni con gli studenti delle due sedi. • Organizzazione di focus group con studenti dei CdS per raccogliere ulteriori feedback. • Discussione in merito alle problematiche emerse

II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS

Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi
Per tutti i CdS	Circoscritti e individuati pro-fili critici di taluni insegnamenti riguardanti la condotta del docente e/o i materiali didattici e/o i carichi eccessivi e/o le modalità di accertamento e/o la soddisfazione generale	Colloquio con il titolare dell'insegnamento a cura del Presidente del CdS	CdS (Presidente, Gruppo AQ, Collegio didattico)	B, C, G
Per tutti i CdS	Esigenza di garantire un miglioramento in merito alle proposte "trasversali" evidenziate in chiusura di relazione, prevalentemente con riguardo alla sede di Vicenza	Specifici interventi sulle strutture	Dipartimento/Ateneo	Alla fine, sub Proposte "trasversali" di miglioramento

Il PdQ riporta di seguito ulteriori criticità e/o buone pratiche riscontrate nella relazione:



CdL in Economia Aziendale e Management

Dai focus group emerge una percepita disomogeneità delle competenze in ingresso, circostanza particolarmente evidente in alcuni insegnamenti del primo anno (Quadro B).

CdL in Economia e Innovazione Aziendale

I focus group evidenziano alcune criticità quali:

- l'indisponibilità delle video-registrazioni delle lezioni nell'anno accademico 2025/26
- il numero di appelli è giudicato limitato

(Quadro B)

CdLM in Governance e Amministrazione d'Impresa

Dai focus group emergono da parte degli studenti esigenza di acquisire maggiori competenze nella lingua inglese in ambito economico (Quadro B).

CdLM in Marketing e Comunicazione d'Impresa

Gli studenti nel focus group chiedono di riservare più spazio all'apprendimento dell'uso di software specifici, integrandoli nei vari insegnamenti ovvero proponendo attività formative a scelta (Quadro B).

CdLM in Management e Strategia d'Impresa

I focus group evidenziano alcune criticità relative a un percepito disallineamento degli insegnamenti a scelta nel secondo anno, che sono collocati in semestri diversi e segnalano inoltre qualche sovrapposizione di contenuti tra insegnamenti (Quadro B).

CdLM in Management delle Attività Sportive Innovative e Sostenibili

I focus group evidenziano esigenza di organizzare corsi preliminari soprattutto per gli studenti con curriculum in scienze motorie in preparazione agli insegnamenti di materie aziendali del I anno. Nella relazione viene inoltre riportata una criticità emersa all'interno dei focus group legata alle prime esperienze con Edunext nell'anno accademico 2025/26 che hanno messo in luce problemi con il caricamento delle registrazioni (video pillole incluse). Il caricamento non avviene sempre in modo tempestivo; non è sempre chiaro su quale piattaforma avverrà il caricamento. Il disallineamento con le lezioni svolte in aula si acuisce nei corsi organizzati su più moduli per lo scarso coordinamento tra docenti (Quadro B).

CdLM in Supply Chain Management

I focus group rilevano:

- gestione inappropriata della scarsa frequenza in alcuni corsi da parte dei docenti coinvolti
- orario problematico delle lezioni del secondo semestre
- specifiche criticità su alcuni insegnamenti

(Quadro B)

Le proposte "trasversali" citate nella tabella sopra riportata sono le seguenti:

Sede Verona:

- l'assenza (o la limitata presenza) in aula di prese per caricare i devices;

Sede Vicenza

- l'assenza di distributori di acqua;
- l'assenza di spazi fruibili per lavorare in gruppo (ad esempio, sale riunioni o piccole aule);
- l'esigenza di migliorare i servizi di mensa e di parcheggio, nonché di riparare i bagni spesso danneggiati o, comunque, mal funzionanti.



III. COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ

Il PdQ espone di seguito una sintesi dei principali elementi contenuti nella sezione "Conclusioni" della relazione:

Osservazioni generali:

La CPDS ha rilevato le seguenti principali osservazioni:

Criticità circoscritte a singoli insegnamenti

Le problematiche rilevate non riguardano i CdS del Dipartimento nel loro complesso, ma sono limitate a specifici insegnamenti, senza incidere in modo significativo sull'efficacia complessiva dell'offerta formativa.

Necessità di azioni correttive mirate

Per alcuni insegnamenti si rendono opportune azioni correttive puntuali, già note ai Presidenti dei CdS, che hanno dimostrato piena consapevolezza delle situazioni e si sono attivati, o intendono attivarsi, nei limiti del possibile.

Presenza di elementi di attenzione legati a recenti innovazioni

Un livello di criticità relativamente più rilevante è stato riscontrato nel CdLM in Management delle Attività Sportive Innovative e Sostenibili, principalmente in relazione alle innovazioni introdotte di recente (Progetto Edunext), che richiedono un ulteriore monitoraggio.

Questioni trasversali che incidono sulla soddisfazione degli studenti

Sono emersi alcuni rilievi di carattere trasversale che possono incidere sull'esperienza degli studenti

Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

Non ci sono suggerimenti

IV. COMMENTI DEL PDQ

Criteri	Commento
Ruolo degli Studenti	Gli studenti partecipano attivamente e sono portatori di istanze e giudizi dei compagni, inoltre gli studenti dei vari CdS segnalano eventuali criticità anche nel corso dei vari focus group o direttamente al Presidente del CdS o alla CPDS.
Aderenza della relazione alle linee guida interne	La CPDS analizza in modo adeguato i punti di attenzione segnalati per ogni CdS e utilizza il format.
Analisi delle criticità	Le criticità sono riportate in modo sintetico e viene dato maggior spazio agli aspetti metodologici dell'indagine. Viene riportato anche il riferimento alle criticità rilevate nella precedente relazione. Viene evidenziata la piena consapevolezza della situazione in capo ai Presidenti dei CdS nonché la continua attenzione dagli stessi prestata al rafforzamento della qualità del CdS. Si suggerisce di inserire all'interno della tabella di sintesi le principali tematiche emerse e le eventuali buone prassi.



CPDS INFORMATICA

I. COMPOSIZIONE E OPERATO

CdS coinvolti	Corso di Laurea in Bioinformatica (L31), Corso di Laurea in Informatica (L31), Corso di Laurea in Matematica Applicata (L35), Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria e Scienze Informatiche (LM18/LM32), Corso di Laurea Magistrale in Medical Bioinformatics (LM18, erogato in lingua inglese), Corso di Laurea Magistrale in Mathematics (LM40, erogato in lingua inglese), Corso di Laurea Magistrale in Data Science (LM91, erogato in lingua inglese), Corso di Laurea Magistrale in Artificial Intelligence (LM18, erogato in lingua inglese).
Composizione	4 docenti e 4 studenti. Non tutti i CdS sono rappresentati dalla componente docente o da quella studentesca, ma almeno una delle due componenti fa parte di un CdS del Dipartimento.
Attività della CPDS	I lavori di valutazione sono stati svolti durante l'arco dell'anno in modalità telematica. La CPDS ha svolto incontri con ogni Referente delle varie L e LM soprattutto per discutere in merito agli esiti dei questionari sulla didattica e delle eventuali criticità in essi emerse.

II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS

(NOTA: In questa tabella non vengono riportati riferimenti specifici a singoli insegnamenti)

Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/ CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi
Informatica (L31)	Alcune lievi criticità per alcuni insegnamenti (es. uso dell'inglese, problemi con materiali didattici)	Monitorare gli insegnamenti alla luce della parziale redistribuzione degli insegnamenti	CdS	Quadro A
	Linguaggio scorretto di un docente	Colloquio con AQ già avvenuto con esito positivo	CdS	Quadro A
Ingegneria e Scienze Informatiche (LM-18/LM32)	Criticità ricorrente di un insegnamento	Monitorare andamento alla luce della ristrutturazione dei crediti connessi	CdS	Quadro A



Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/ CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi
Bioinformatica (L31)	Criticità legate ad un insegnamento, principalmente nel contesto del materiale didattico, della chiarezza dell'esposizione, della puntualità e del rispetto degli orari	Discussione col docente interessato della commissione AQ con la partecipazione del presidente del collegio didattico	CdS	Quadro A, B e C
	Ritardo nella correzione degli esami per alcuni insegnamenti	Continuare con l'operazione di sensibilizzazione dei docenti per una più veloce correzione	CdS	Quadro A
	Calo della soddisfazione complessiva sul corso	Monitorare la situazione e approfondire le motivazioni	CdS	Quadro D
	Indicatori relativi all'internazionalizzazione ancora non soddisfacenti	Continuare con le azioni di incentivazione per una maggiore partecipazione ai programmi di internazionalizzazione	CdS	Quadro D
Medical Bioinformatics (LM18)	Indicatori relativi all'attrattività di studenti stranieri ancora non completamente soddisfacenti	Continuare con le azioni intraprese per l'aumento della visibilità	CdS	Quadro D
Matematica Applicata (L35)	Criticità relativa alla soddisfazione degli studenti in tre insegnamenti	Dialogo con i docenti, e monitoraggio continuo in itinere mediante feed-back dagli studenti	CdS	Quadro A
	Materiale informatico non sempre funzionante	Segnalazioni docenti	Dipartimento - Ateneo	Quadro B
	Necessità strumento per analisi del tasso di successo agli esami	CPDS	Ateneo	Quadro C
	Valutazione offerta formativa alla luce dell'offerta delle Lauree del Dipartimento e del territorio	Collegio Didattico	CdS	Quadro D

Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/ CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi
Matematica Applicata (L35) / Mathematics (LM40)	Cambio d'aula anche rispetto ad insegnamenti obbligatori. Spesso aule con lavagne inadeguate o prive delle stesse	Segnalazioni docenti	Dipartimento	Quadro B
	Proposta di un questionario o un test ex post, in modo da valutare le abilità e competenze ottenute dagli studenti in relazione ai risultati attesi		Collegi Didattici - Dipartimento	Quadro C
Mathematics (LM40)	Discussione circa l'istituzione di un apposito organo per il coordinamento della didattica e la gestione degli spazi comuni a Ca' Vignal	Discussioni in vari organi dipartimentali	CdS - Dipartimento - Ateneo	

Il PdQ riporta di seguito ulteriori criticità e/o buone pratiche riscontrate nella relazione:

Bioinformatica:

• Da osservare il drastico calo delle immatricolazioni nel corrente anno 2025-26 (pur non disponendo ancora di dati definitivi). Ci sono tanti fattori che hanno contribuito all'abbassamento degli iscritti (comuni a tutti i corsi, sia a livello di ateneo che a livello nazionale), come l'introduzione del TOLC, l'inverno demografico e così via. Per Bioinformatica però vi è anche la specifica politica di orientamento effettuata negli ultimi anni volta a ridurre gli abbandoni tra il primo e il secondo anno, disincentivando l'immatricolazione di studentesse e studenti non interessati ad aspetti informatici.

La CPDS consiglia di tenere attentamente monitorato il numero di iscritti, anche alla luce delle specifiche politiche di orientamento in ingresso. (QUADRO D)

Informatica:

• La CPDS ribadisce l'anomalia emersa lo scorso anno, che riguarda il fatto che per alcuni esami annuali è stato possibile per gli studenti compilare il questionario pur avendo completato solo metà del corso, quindi senza tutti gli strumenti che permetterebbero una compilazione completamente consapevole. La CPDS si interroga nuovamente sull'efficacia dello strumento dei questionari, alla luce del numero di compilazioni sempre in calo. (QUADRO A)

• La CPDS concorda con la AQ sulla necessità cambiare di nuovo la struttura dei questionari rendendola semplice e binaria, ovvero di proporre una ristrutturazione completa dei questionari in termini di una sola domanda iniziale obbligatoria sulla generale soddisfazione, e solo in caso di risposta negativa venga richiesto un dettaglio obbligatorio di cosa non ha soddisfatto le aspettative. La CPDS è favorevole alla proposta della AQ e di valutare se permettere la compilazione del questionario solo alla fine del secondo semestre dei corsi annuali, in quanto le compilazioni intermedie sembrano portare informazioni fuorvianti che rendono ancora più difficile l'analisi dei dati. (QUADRO A)

• Vista l'assenza in Ateneo o per i CdS del Dipartimento di un apposito strumento adeguato allo scopo, la CPDS valuta di proporre, magari in accordo con i gruppi AQ, un questionario o un test ex post, in modo da valutare le abilità e competenze ottenute dagli studenti in relazione ai risultati attesi. (QUADRO C)

• Trend negativo nel rapporto studenti/docenti pesato (indicatori iC19, iC19BIS e iC19TER), probabilmente all'eliminazione del numero chiuso, che ha aumentato in modo netto e costante il numero di iscritti e, d'altra parte, all'istituzione del DIMI (e di nuovi corsi di laurea ad esso afferenti) che ha avuto un naturale effetto negativo sulla docenza garantita nel CdS (diventa trasversale). (QUADRO D)



- La CPDS sottolinea nuovamente la necessità di nuovi spazi per la didattica e lo studio. (QUADRO F)

Matematica Applicata:

• Come già segnalato nella relazione 2024, anche quest'anno permane una forte criticità riguardo all'adeguatezza del laboratorio di Fisica 1. La ridistribuzione di aule e laboratori decisa dal Dipartimento di Informatica ha ridotto significativamente le postazioni disponibili, costringendo i docenti a riorganizzare le attività. Gli studenti sono stati suddivisi in tre turni anziché due, senza un aumento delle ore di docenza, e parte degli esperimenti è stata svolta in aula di teoria, con un evidente calo della qualità didattica. La stessa situazione è prevista anche per l'anno accademico in corso.

All'inizio dell'anno e del secondo semestre si sono inoltre verificati problemi nell'utilizzo delle attrezzature multimediali delle aule, in particolare del sistema di registrazione necessario per esigenze di inclusione. Le segnalazioni ricevute indicano che tali criticità, anzi amplificate, si ripresenteranno anche nel prossimo anno accademico. La CPDS propone il potenziamento della struttura tecnico-informatica nella sede di Ca' Vignal. (QUADRO B)

- In relazione alla questione tutor, alla diminuzione dei fondi e al difficile reperimento dei tutor stessi (soprattutto per gli insegnamenti di base), la CPDS ribadisce non solo una revisione dei criteri di divisione dei tutor, ma soprattutto un'analisi che indichi dove effettivamente sia opportuno concentrare i tutor.
- Permane uno sparuto numero di studenti che necessita di OFA e che tuttavia fatica a conseguirli. (QUADRO D)

Artificial Intelligence:

- La CPDS suggerisce di far conoscere agli studenti del corso di Laurea il servizio di tutorato mirato a colmare eventuali lacune degli studenti su tematiche assunte come prerequisiti in alcuni insegnamenti. (QUADRO B)
- Per alcuni corsi mancano i campi relativi alla modalità d'esame e ai criteri di valutazione. (QUADRO C)

Data Science:

- Per numerosi corsi la modalità d'esame e i criteri di valutazione non sono stati compilati. La CPDS suggerisce al gruppo AQ di controllare che per tutti i corsi vengano compilati i campi relativi alla modalità di verifica dell'apprendimento e dei criteri di valutazione. (QUADRO C)

Mathematics:

Buona prassi: a fronte di criticità gli studenti hanno dato prova di partecipazione. Ad esempio, per quanto concerne i corsi del primo semestre, è emerso che un modulo di un insegnamento aveva avuto alcune problematiche, ma già a metà insegnamento esse sono state superate mediante un confronto tra studenti e docenti.

- Si fa notare che, dopo una discussione con gli studenti, è emerso che la rilevazione per moduli e non per docente, quindi con un aggravio o ripetizione di domande, è un'ulteriore fonte di dispersione nonché una scarsa fonte informativa. (QUADRO A)

Ingegneria e Scienze Informatiche:

- Anche quest'anno si riporta che lo strumento del questionario risulti inadatto a una valutazione equa e qualitativa dell'andamento dei corsi a causa del basso numero di compilazioni e quindi del loro valore statisticamente non molto rilevante. La componente studentesca sottolinea l'opportunità da parte dei docenti di dedicare più tempo in classe alla spiegazione dello strumento questionario. (QUADRO A)
- La CPDS ripropone di valutare, magari in accordo con i gruppi AQ, l'introduzione di un questionario o un test ex post, in modo da valutare le abilità e competenze ottenute dagli studenti in relazione ai risultati attesi. (QUADRO C)
- La CPDS sottolinea nuovamente la necessità di nuovi spazi per la didattica e lo studio. (QUADRO F)

III. COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ

Il PdQ espone di seguito una sintesi dei principali elementi contenuti nella sezione "Conclusioni" della relazione:

Osservazioni generali:

Tutor



La CPDS mette in evidenza la difficoltà di trovare tutor adeguatamente preparati senza compromettere la qualità e invita a ripensare il ruolo del tutor.

Materiale d'aula non adeguato

Durante l'anno si sono verificati diversi casi in cui il materiale d'aula non era funzionante o non adeguato ai requisiti di inclusione.

Problemi legati all'orario e agli spazi

- In alcuni casi l'orario richiede spostamenti tra aule anche all'interno della stessa lezione.
- L'organizzazione oraria non sempre supporta al meglio la didattica né garantisce pause pranzo adeguate.
- La causa principale è la limitata disponibilità di aule con capienza adeguata alle esigenze dei diversi corsi.

Gestione degli spazi comuni

Il tentativo della CPDS di avviare un confronto con gli altri Dipartimenti inseriti a Ca' Vignal per una gestione condivisa degli spazi non ha avuto esito, pur riscontrando sensibilità sul tema da parte delle altre CPDS.

La CPDS ribadisce la necessità di un organo dedicato alla supervisione degli spazi, per ottimizzarne l'uso, evitare sovrapposizioni, migliorare l'esperienza di studenti e docenti e valutare l'adeguatezza delle risorse in vista di nuovi corsi.

Schede SUA

Il controllo delle schede SUA ha evidenziato alcuni link non aggiornati, segnalati ai responsabili.

Schede web degli insegnamenti

Sono emersi alcuni casi di informazioni incomplete, spesso relativi a insegnamenti del secondo semestre senza docente assegnato o di insegnamenti con mutuaioni non dirette (ad esempio un modulo di un insegnamento che mutua su un insegnamento completo di un'altra laurea) che richiedono interventi tecnici.

Le criticità sono state comunicate alle commissioni AQ competenti.

Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

La CPDS suggerisce di far compilare i questionari non tanto in base ai moduli/unità logistiche e docenti che insistono sullo stesso insegnamento, ma solo in base ai docenti che insistono sullo stesso insegnamento

Tematiche sottoposte a valutazione che non sono state trattate nei quadri precedenti:

- La CPDS evidenzia la difficoltà nella gestione delle prove d'esame in relazione all'uso di dispositivi dotati di strumenti di IA. In particolare si evidenzia la necessità di una prassi condivisa nella gestione sempre più diffusa di situazioni fraudolente.
- La CPDS evidenzia la difficoltà nella gestione delle prove d'esame con un elevato numero di studenti: il docente è spesso lasciato solo nella gestione. È urgente una soluzione.

IV. COMMENTI DEL PDQ

Criteri	Commento
Ruolo degli Studenti	La commissione si è avvalsa delle informazioni riportate dai rappresentanti degli studenti, da loro raccolte mediante interviste dirette.
Aderenza della relazione alle linee guida interne	La relazione analizza in modo adeguato i punti di attenzione per ogni CdS, seguendo quanto richiesto dalle linee guida fornite dal PdQ.



Analisi delle criticità

L'analisi delle criticità è puntuale CdS per CdS. Viene riportato anche il grado di risoluzione delle criticità rilevate in passato e proposte di miglioramento da parte della CPDS.

CPDS INGEGNERIA PER LA MEDICINA DI INNOVAZIONE

I. COMPOSIZIONE E OPERATO

CdS coinvolti	Laurea in Ingegneria dei Sistemi Medicali per la Persona (L8-ISMP) Laurea in Ingegneria dei Sistemi Robotici e Intelligenti (L8-ISRI) Laurea Magistrale in Computer Engineering for Intelligent Systems (LM32-CEIS)
Composizione	La CPDS conta 3 docenti e 3 studenti. Sono quindi rappresentati tutti i CdS del Dipartimento.
Attività della CPDS	La CPDS si è incontrata regolarmente durante l'anno con incontri intensificati verso la fine dell'anno. La Commissione ha riscontrato notevoli difficoltà nell'individuare delle date in cui fossero disponibili tutti i membri della CPDS. Conseguentemente, per le riunioni in cui non è stata richiesta delibera tramite votazione, si è proceduto in condizioni di non pariteticità. Al fine di garantire le regolari attività della CPDS, le riunioni sono state svolte con la condizione che per trattare aspetti relativi ad uno specifico CdS fosse presente almeno lo studente rappresentante del CdS stesso.

II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS.

Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/ CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi
Laurea in Ingegneria per dei Sistemi Medicali per la Persona	Insegnamenti per i quali è percepita dagli studenti una mancanza di prerequisiti.	Inserimento di tutorati e propedeuticità (azione già intrapresa).	Prof. Graziano Pravadelli	Quadro A
Laurea in Ingegneria dei Sistemi Robotici e Intelligenti	Numero limitato di studenti che compilano i questionari relativi alla didattica.	Miglioramento delle azioni di promozione.	Prof. Riccardo Muradore	Quadro A
Laurea Magistrale in Computer Engineering for Intelligent Systems	Numero limitato di iscritti (anche se in crescita), soprattutto per il curriculum Healthcare.	Miglioramento delle azioni di orientamento.	Prof. Andrea Giachetti	Quadro D

Il PdQ riporta di seguito ulteriori criticità e/o buone pratiche riscontrate nella relazione:

Ingegneria dei Sistemi Medicali per la Persona(L8-ISMP)

- Dalla relazione della CPDS emergono alcune criticità segnalate dagli studenti tramite il rappresentante. In particolare, il materiale didattico è percepito come insufficiente, soprattutto per la mancata disponibilità delle registrazioni delle lezioni. Pur riconoscendo che la registrazione non è obbligatoria in base alle delibere del Collegio didattico di riferimento, la CPDS propone che il Collegio stesso si esprima con un'indicazione vincolante in merito alla possibilità di rendere disponibili tali registrazioni, così da rispondere in modo più uniforme alle esigenze degli studenti.
- Un'ulteriore problematica riguarda la scarsità di spazi per lo studio presso la sede del CdS, situazione che si aggrava durante le sessioni d'esame, quando le aule didattiche sono occupate per gli appelli. A tal proposito, la CPDS suggerisce un monitoraggio attivo della disponibilità delle aule studio, invitando gli studenti a segnalare eventuali criticità attraverso le OPIS, al fine di raccogliere dati utili per individuare possibili soluzioni organizzative (QUADRO B).



Tutti i Cds

- La CPDS segnala di essersi espressa con parere favorevole sull'opportunità di prevedere un aumento del numero degli appelli nell'anno accademico. Tale previsione risponde a una criticità evidenziata dagli studenti; la CPDS sottolinea inoltre la necessità di monitorare l'andamento degli esami a seguito dell'introduzione di questa misura (QUADRO C).

III. COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ

Il PdQ espone di seguito una sintesi dei principali elementi contenuti nella sezione "Conclusioni" della relazione:

Osservazioni generali:

Mancanza di prerequisiti adeguati per alcuni insegnamenti: gli studenti segnalano difficoltà dovute a conoscenze di base non sufficienti; si propone il rafforzamento di tutorati e l'introduzione di propedeuticità, azioni già avviate.

Insufficienza del materiale didattico: il supporto fornito è ritenuto incompleto, in particolare per l'assenza delle registrazioni delle lezioni; si propone che il Collegio didattico fornisca un'indicazione vincolante sulla possibile messa a disposizione delle registrazioni.

Carenza di spazi per lo studio: la disponibilità di aule studio risulta limitata, soprattutto durante le sessioni d'esame; si suggerisce un monitoraggio attivo della situazione e la raccolta di segnalazioni tramite OPIS per individuare soluzioni organizzative.

Numero contenuto di iscritti ad alcuni CdS/curricula: nonostante una crescita complessiva, permangono criticità di attrattività, in particolare per alcuni percorsi; si propone il potenziamento delle attività di orientamento.

Numero insufficiente di appelli d'esame: a seguito di segnalazioni degli studenti di difficoltà legate alla limitata offerta di appelli; la CPDS ha dato il proprio assenso all'aumento del numero degli appelli e propone un monitoraggio dell'andamento degli esami a seguito dell'introduzione della misura.

Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

Non ci sono suggerimenti

IV. COMMENTI DEL PDQ

Criteri	Commento
Ruolo degli Studenti	La CPDS si è avvalsa delle informazioni emerse dai questionari e di quelle raccolte dai rappresentanti degli studenti, anche attraverso canali social non ufficiali da essi istituiti e gestiti, nonché tramite contatti diretti.
Aderenza della relazione alle linee guida interne	La relazione segue il formato suggerito dal PdQ, e analizza in modo adeguato i punti di attenzione per ogni CdS.
Analisi delle criticità	Le criticità sono riportate con un adeguato livello di dettaglio, e vengono riportati sia gli esiti delle proposte della relazione precedente sia le proposte di miglioramento della CPDS.



CPDS LINGUE E LETTERATURE STRANIERE

I. COMPOSIZIONE E OPERATO

CdS coinvolti	Corso di Laurea in Lingue e letterature straniere (L 11) Corso di Laurea in Lingue e culture per l'editoria e i media digitali (L 11) Corso di Laurea in Lingue e culture per il turismo e il commercio internazionale (L 12) Corso di Laurea Magistrale in Comparative European and Non-European Languages and Literatures (LM- 37) (Languages, Literatures and Digital Culture (LM 37)). Corso di Laurea Magistrale in Lingue per la comunicazione turistica e commerciale (LM 38).
Composizione	5 docenti e 5 studenti. Studenti e docenti rappresentano tutti i 5 CdS del Dipartimento. La Commissione ha affrontato ed è riuscita a risolvere le criticità riscontrate per quanto riguarda il naturale avvicendamento degli studenti, mantenendo le 5 sottocommissioni complete con il relativo passaggio di consegne. Questo ha consentito il regolare svolgimento del lavoro della Commissione.
Attività della CPDS	La Commissione lavora congiuntamente e in sottocommissioni a seconda delle necessità e si è riunita regolarmente durante l'anno, via Zoom, o in altre modalità telematiche, sia collegialmente, per esprimere la valutazione dei corsi e per discutere le criticità emerse. La rappresentanza studentesca della Commissione si è fatta portavoce di alcune segnalazioni degli studenti dei CdS

II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS

Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento o/ CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Lingue e culture per il turismo e il commercio internazionale (L 12)	Valori di criticità per un corso che si ripetono da anni	Prevedere azioni di miglioramento	Dir. Di Dipartimento	QUADRO A
Lingue per la comunicazione turistica e commerciale	Valori di criticità per due corsi che si ripetono da anni	Prevedere azioni di miglioramento	Dir di Dipartimento	QUADRO A
Tutti i CdS	Regolarità delle carriere	I Referenti dei CdS pianificano e intraprendono regolarmente azioni di monitoraggio che sono state sottolineate nella relazione	Referenti dei CdS	QUADRO D
Tutti i CdS	Internazionalizzazione	Il Dipartimento e i referenti dei CdS continuano a tenere monitorato il dato con risultati già molto buoni	Referenti dei CdS e dell'Internazionalizzazione	QUADRO A e D

Il PdQ riporta di seguito ulteriori criticità e/o buone pratiche riscontrate nella relazione:



Lingue e Letterature Straniere

- Dalla relazione emerge che il CdS continua a registrare un calo delle compilazioni, nonostante l'impegno del Dipartimento. In generale si osservano numeri molto bassi di questionari compilati, a fronte della richiesta avanzata dalla CPDS già due anni fa di un approfondimento da parte dell'Ufficio Reporting e della Didattica, anche in relazione ai corsi mutuati, per la quale la CPDS segnala di essere ancora in attesa di riscontro. La CPDS propone di affiancare alle strategie già suggerite l'inserimento di note sulla rilevanza dei questionari all'interno dei syllabi e/o nelle pagine Moodle dei singoli insegnamenti (QUADRO A).
- Dalla relazione emergono criticità relative alla incompletezza e alla non correttezza delle informazioni presenti nelle pagine web dei singoli insegnamenti e nella homepage del CdS. Dai suggerimenti liberi degli studenti, frequentanti e non frequentanti, emerge inoltre una diffusa richiesta di maggiore disponibilità di materiali didattici (slide o supporti analoghi) sulle pagine Moodle. La CPDS suggerisce di proseguire il monitoraggio, invitando i gruppi AQ a verificare in corso d'anno che i syllabi riportino indicazioni chiare sui prerequisiti d'esame, in particolare sul livello linguistico richiesto per l'accesso all'esame con il docente dipartimentale. Si raccomanda inoltre di esplicitare nelle pagine degli insegnamenti l'eventuale coincidenza di programmi e modalità d'esame tra frequentanti e non frequentanti, nonché di inserire un riferimento alla possibilità di ricevimento per gli studenti Erasmus. La CPDS segnala tuttavia l'esistenza di un vademecum dello studente, attualmente poco utilizzato dalla componente studentesca, e invita a promuoverne maggiormente la diffusione da parte dei rappresentanti degli studenti presso i loro colleghi (QUADRO B e C).
- La Commissione ripropone la proposta delle precedenti relazioni di aggiungere al quadro A3.b della SUA un link ai corsi del CLA per i saperi minimi che al momento non è presente nella SUA. Suggerisce, inoltre, di specificare nel quadro B4 con maggior precisione l'offerta del Dipartimento in termini di tutorato. (QUADRO E)

Lingue e Letterature per l'Editoria e i Media Digitali

- Dalla relazione della CPDS emerge che la partecipazione degli studenti alla rilevazione delle opinioni risulta ancora molto modesta. La CPDS suggerisce di intervenire attraverso l'individuazione, in collaborazione con la componente docente e studentesca, di iniziative istituzionali attuabili a livello di CdS o da proporre al Collegio didattico, finalizzate a incrementare il coinvolgimento degli studenti. In particolare, raccomanda di migliorare la comunicazione sull'utilizzo delle opinioni raccolte e sulle azioni intraprese a seguito delle criticità emerse, nonché di rafforzare la consapevolezza degli studenti circa il ruolo della CPDS, la loro rappresentanza al suo interno e la possibilità di trasmettere segnalazioni. (QUADRO A)

Lingue e Culture per il Turismo e il Commercio Internazionale

- Dalla relazione della CPDS emerge una criticità relativa alla congruità numerica tra il numero di studenti iscritti agli esami e il numero di risposte pervenute tramite la compilazione dei questionari, aspetto già riportato nelle precedenti relazioni. La CPDS suggerisce di intervenire attraverso una maggiore pubblicizzazione della filiera della Qualità presso gli studenti, al fine di valorizzare l'utilità della compilazione dei questionari, e di procedere a una verifica della congruità numerica tra iscritti e rispondenti. Inoltre, suggerisce di monitorare le criticità ricorrenti nei medesimi corsi e di proseguire nell'iniziativa di porre all'attenzione degli studenti sul ruolo del garante della componente studentesca. La CPDS invita inoltre a implementare i moduli specifici di commercio e turismo nei corsi di lingua per rispondere alla reiterata richiesta avanzata dagli studenti nei suggerimenti liberi (Quadro A).
- Dalla relazione della CPDS emerge che la compilazione dei syllabi risulta complessivamente accurata permangono tuttavia alcuni casi di mancata compilazione della bibliografia in Leganto e un caso di link alle aule non correttamente aggiornato nella scheda SUA. Inoltre, sono state segnalate alcune criticità relative alle aule, in particolare in merito alla pulizia, al riscaldamento e al persistente malfunzionamento delle tende elettriche e di parte della dotazione tecnologica in un'aula specifica. La CPDS suggerisce di intervenire verificando la corretta presenza della bibliografia in Leganto per tutti i corsi e prevedendo una verifica sistematica delle apparecchiature e delle dotazioni delle aule prima dell'inizio di ogni semestre (QUADRO B).
- Dalla relazione della CPDS emerge che permane la necessità di monitorare il rapporto docenti/studenti nei corsi più numerosi. La CPDS suggerisce di mantenere sotto osservazione il rapporto docenti/studenti, in particolare nei corsi con maggiore numerosità, al fine di preservare la qualità della didattica (QUADRO D).

Languages, Literatures and Digital Cultures

- Dalla relazione della CPDS emerge che l'aumento del numero di laureati in corso evidenzia l'efficacia delle azioni di sensibilizzazione volte alla riduzione del carico legato alla stesura della tesi di laurea; tuttavia, permane



una percentuale stabile di studenti che conseguono il titolo oltre la durata normale del CdS, valore che risulta inferiore alla media dell'area geografica. In alcune situazioni viene inoltre segnalato un carico didattico percepito come elevato, pur in assenza di criticità generalizzate nella corrispondenza tra CFU e obiettivi formativi. La CPDS suggerisce di intervenire proseguendo nel monitoraggio del numero di laureati in corso e continuando a promuovere azioni di supporto alla regolarità delle carriere, quali l'iscrizione part-time, l'introduzione di prove intermedie e la rimodulazione del carico di lavoro della tesi da 18 CFU (QUADRI D e G).

Lingue per la Comunicazione Turistica e Commerciale

- Nella relazione vengono riportati i suggerimenti chiusi rilevati dall'indagine sull'opinione degli studenti frequentanti e non, quali fornire in anticipo il materiale didattico (la Commissione segnala che i testi critici sono facilmente reperibili con Leganto); alleggerire del carico didattico; inserire prove intermedie; migliorare il coordinamento con altri insegnamenti; aumentare l'attività di supporto didattica (QUADRO A).
- Dalla relazione emerge che la SUA-CdS presenta alcune lacune nella compilazione; pertanto, viene suggerito di completare le informazioni mancanti e di risolvere le problematiche tecniche riscontrate, quali, ad esempio, la presenza di link non corretti (QUADRO E).

III. COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ

Il PdQ espone di seguito una sintesi dei principali elementi contenuti nella sezione "Conclusioni" della relazione:

Osservazioni generali:

Bassa partecipazione alla compilazione dei questionari: La Commissione propone di rafforzare le azioni di sensibilizzazione degli studenti, migliorare la comunicazione sull'utilità dei questionari e sull'uso dei dati raccolti, e inserire richiami espliciti all'importanza della rilevazione nei sillabi e nelle pagine Moodle.

Incompletezza o non correttezza delle informazioni nelle pagine web, nei sillabi e nella SUA-CdS. La CPDS invita a intensificare il monitoraggio in corso d'anno affinché le pagine degli insegnamenti riportino informazioni complete e aggiornate (prerequisiti, modalità d'esame, materiali didattici, ricevimento, programmi per frequentanti e non frequentanti). Si propone inoltre di completare le informazioni mancanti, correggere link errati e integrare riferimenti utili (ad es. corsi per i saperi minimi e offerta di tutorato).

Regolarità delle carriere e internazionalizzazione. Continuano ad essere numerose le attività integrative (seminari, laboratori, esercitazioni, tutorato, FSG) finalizzate a colmare eventuali lacune e a favorire la regolarità delle carriere, in coerenza con le indicazioni del NdV, che sollecita l'attivazione di azioni di tutorato e rileva una significativa partecipazione studentesca a tali iniziative. La CPDS, in continuità con le precedenti relazioni, evidenzia l'impegno del Dipartimento in questa direzione e condivide la riflessione del NdV secondo cui le criticità legate alla regolarità delle carriere e ai fenomeni di abbandono non possono essere ricondotte esclusivamente a responsabilità dell'Ateneo, ma affondano le proprie radici in fattori più strutturali del percorso formativo delle coorti di ingresso.

Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

Dalla sezione dedicata al CdS in Lingue e Letterature Straniere emerge la richiesta della CPDS di una comunicazione da parte del PdQ, rivolta ai rappresentanti degli studenti, finalizzata a promuovere una loro maggiore partecipazione alla compilazione del questionario.

IV. COMMENTI DEL PDQ

Criteri	Commento
---------	----------



Ruolo degli Studenti	Nonostante il naturale avvicendamento degli studenti, con il proficuo passaggio di consegne, il lavoro della Commissione si è svolto in modo regolare. Si evince un ottimo dialogo e un'ottima collaborazione fra la componente docente e quella studentesca della CPDS, che come si dice nella relazione è stata "basata sul rispetto reciproco e il reciproco ascolto". La CPDS segnala inoltre che lo scambio con i rappresentanti degli studenti è stato positivo.
Aderenza della relazione alle linee guida interne	La CPDS si è attenuta alla struttura proposta nelle linee guida del PdQ.
Analisi delle criticità	Le criticità sono riportate con un adeguato livello di dettaglio e vengono riportati sia gli esiti delle proposte della relazione precedente sia le proposte di miglioramento della CPDS. Si suggerisce di utilizzare maggiormente la tabella di sintesi in modo da evidenziare con più facilità le criticità riscontrate anche per porre in luce le eventuali buone pratiche messe in atto.



CPDS FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA

I. COMPOSIZIONE E OPERATO

CdS coinvolti	La Commissione Paritetica rappresenta l'insieme dei 34 Corsi di Studio ripartiti in 15 classi, nelle diverse sedi ma tutti afferenti alla Facoltà di Medicina: Corsi di laurea magistrale a ciclo unico: 1. Farmacia, classe LM-13, sede Verona 2. Medicina e Chirurgia, classe LM-41, sede Verona 3. Medicina e Chirurgia ad indirizzo Tecnologico, classe LM-41 (istituito nell'AA 2024-25) 4. Odontoiatria e protesi dentaria, classe LM-46, sede Verona Corsi di ambito non sanitario: 1. Scienze Nutraceutiche e della salute alimentare, classe L-29, sede Verona 2. Biology for Translational Research and Precision Medicine, classe LM-6, sede Verona Corsi dell'Area delle Scienze motorie 1. Scienze delle Attività motorie e sportive, classe L-22, sede Verona 2. Scienze motorie preventive e adattate, classe LM-67, sede Verona 3. Scienze dello sport e della prestazione fisica, classe LM-68, sede Verona Corsi di laurea magistrale delle professioni sanitarie: 1. Scienze infermieristiche e ostetriche, classe LM/SNT/1, sedi Verona, Trento, Bolzano 2. Scienze Riabilitative e delle professioni sanitarie, classe LM/SNT2, sede Verona 3. Scienze delle professioni sanitarie tecniche assistenziali, classe LM/SNT3, sede Verona Corsi di laurea delle professioni sanitarie (triennali): 1. Fisioterapia, classe L-SNT/2, sedi Verona, Vicenza, Rovereto 2. Igiene dentale, classe L/SNT3, sedi Rovereto, Verona 3. Infermieristica, classe L/SNT1, sedi Verona, Vicenza, Legnago, Trento, Bolzano 4. Logopedia, classe L-SNT/2, sede Verona 5. Ostetricia, classe L/SNT1, sede Verona 6. Tecnica della Riabilitazione psichiatrica, classe L-SNT2, sede Rovereto 7. Tecniche Audioprotesiche, classe L/SNT3 (istituito nell'AA 2024-25) 8. Tecniche di Fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare, classe L/SNT3, sede Verona 9. Tecniche di Laboratorio biomedico, classe L/SNT3, sede Verona 10. Tecniche di Radiologia medica, per immagini e radioterapia, classe L/SNT3, sede Verona 11. Tecniche Ortopediche, classe L/SNT3, sede Verona 12. Osteopatia, classe L/SNT4 (istituito nell'AA 2024-25) Si segnala inoltre che la CPDS ha deciso di non proseguire con il monitoraggio dei tre Corsi di Studio interateneo con l'Università di Trento, in considerazione del fatto che, a partire dall'AA 2026/27, tali corsi cambieranno sede amministrativa da Verona a Trento. Tale scelta è stata assunta nell'ottica di un uso più efficace delle risorse della Commissione, evitando attività di monitoraggio su CdS che non rientreranno più negli obiettivi strategici dell'Università di Verona: - Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Verona, classe L-SNT/4 (Trento) - Tecniche di Laboratorio Biomedico, classe L/SNT3 (Trento) - Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia, classe L/SNT3 (Trento) Il monitoraggio del corso di Laurea in: - Assistenza sanitaria, classe L-SNT/4, sede Trento è riportato nella presente relazione, ma visto la sua sede esclusiva a Trento è stato chiesto al Presidente della Scuola di Medicina di Trento che il monitoraggio per il prossimo anno venga preso in carico dalla commissione locale.
----------------------	---



Composizione	10 docenti e 10 studenti. La CPDS è composta da una rappresentanza di docenti, ciascuno dei quali funge da referente per una o più classi di corsi di laurea, e da una rappresentanza di pari numero di studenti. L'assetto della Commissione è attualmente oggetto di revisione e ridefinizione. Tenendo conto di alcuni avvicendamenti di natura personale e contingente, a fine novembre è stata approvata la nomina del nuovo Presidente, prof. Giuseppe Borzellino, e di alcuni membri della componente docente della commissione. Nel mese di gennaio sono previsti ulteriori aggiornamenti relativi alla componente docente per i corsi di studio ancora scoperti (LM/SNT/1). Per la parte amministrativa, senza la quale risulterebbe difficile gestire il numero imponente di corsi, si sono resi disponibili: ALESSANDRA GABALDO MARIACHIARA PERETTI ALESSIO TIRELLI Per quanto riguarda la componente studentesca della commissione, gli studenti sono stati sollecitati attraverso i loro rappresentanti con mail del Presidente e con richieste informali da un componente della CPDS, ma sono tuttora in attesa dell'elenco dei nominativi da inserire nella commissione per il prossimo anno.
Attività della CPDS	Poiché la nomina del nuovo Presidente e di parte della Commissione è avvenuta a ridosso della scadenza per la relazione annuale, il Presidente ha comunicato l'impossibilità di presentare un documento completo. I tempi non hanno consentito di svolgere audizioni con i Presidenti dei CdS, rendendo utilizzabile solo la scheda riassuntiva prodotta dai CdS. In assenza di colloqui diretti e con tempistiche ristrette, il monitoraggio della CPDS si è limitato alla valutazione delle azioni intraprese dai CdS rispetto alle proposte della precedente relazione e all'analisi dei punti critici ancora aperti. La sola lettura delle schede non permette di fornire ulteriori informazioni attendibili; pertanto, le proposte della CPDS si limiteranno a chiarire le problematiche emerse, rinviando l'elaborazione di soluzioni al prossimo anno, quando la Commissione sarà pienamente operativa e potrà confrontarsi direttamente con referenti e Presidenti dei CdS. Un ulteriore elemento di complessità è l'alto numero di Corsi di Studio della Facoltà. La Commissione sta riorganizzando il proprio funzionamento, delegando ai referenti il monitoraggio regolare dei CdS insieme ai rispettivi Presidenti. I punti critici rilevati saranno affrontati in modo sistematico e discussi in riunioni plenarie cicliche nel corso del prossimo anno.

II. SINTESI DELLA RELAZIONE

La relazione elaborata da questa CPDS ha principalmente uno scopo informativo, poiché il numero di corsi è elevato e il cambio di Presidente è avvenuto vicino alle scadenze di fine anno, quindi, la CPDS informa che è stato possibile solo individuare le criticità emerse dalle schede redatte dai CdS. I membri della commissione approfondiranno tali problematiche con i Presidenti dei CdS o i Coordinatori dei corsi, così da definirle meglio e discuterle successivamente nelle riunioni plenarie della CPDS.

La CPDS ha scelto perciò di predisporre solo una tabella riassuntiva parziale, che segnala i corsi e i quadri in cui risultano criticità, senza entrare nella descrizione dettagliata dei problemi.

Si riporta nel seguito, invece, una tabella rielaborata dall'UO Valutazione e qualità che riporta le criticità emerse nella relazione rispetto a ciascun CdS.

Corso di Studio	Testo delle Criticità	Sintesi delle proposte della CPDS	Quadro
Farmacia (LM-13)	Segnalazione di mancanza di spazi per uffici nel Blocco C dei Biologici con conseguenze sull'organizzazione amministrativa.	La CPDS non ritiene necessari ulteriori chiarimenti.	B
	L'analisi della situazione attuale manca di valutazione dei metodi di accertamento in relazione ai risultati attesi di apprendimento.	La CPDS suggerisce di fornire il giudizio sui metodi di accertamento.	C
	Si suggerisce di intervenire sui docenti per i quali sono state rilevate criticità nel superamento degli esami, e di intervenire sugli insegnamenti per i quali è stato segnalato dagli studenti uno	La CPDS non ritiene necessari ulteriori chiarimenti.	D



	sbilanciamento tra numero dei CFU e carico didattico		
	La precedente relazione della CPDS suggeriva una mancata partecipazione degli studenti alle audizioni; a questa proposta non è stata fornita nessuna risposta.	La CPDS suggerisce di fornire informazioni sulla partecipazione degli studenti alle audizioni.	F
Medicina e chirurgia (LM-41)	Complessità nella gestione dei tirocini alla luce dell'aumento degli studenti e dell'ampliamento della rete formativa.	La CPDS suggerisce di discutere della problematica.	B
	Dall'analisi dei syllabi manca la valutazione in relazione ai risultati attesi di apprendimento.	La CPDS suggerisce di fornire giudizio sui metodi di accertamento.	C
	La precedente relazione della CPDS suggeriva aggiornamento tempestivo di tutti i syllabi; a questa proposta non è stata fornita nessuna risposta.	La CPDS suggerisce di fornire informazioni sullo stato di aggiornamento dei syllabi.	F
	Nuovo ordinamento didattico volto a riequilibrare il rapporto crediti formativi e ore in seguito a segnalazione degli studenti.	La CPDS suggerisce di specificare a quale attività si riferiscono le ore.	G
Medicina e Chirurgia ad Indirizzo Tecnologico (LM-41)	Mancanza di un sistema di cablaggio aula B con spostamento degli studenti del secondo anno ad altro edificio e un problema di materiale didattico non chiaro per un insegnamento.	La CPDS suggerisce di chiarire il problema del materiale didattico	B
Odontoiatria e Protesi Dentaria (LM-46)	Problematica dei costi dei manichini per le esercitazioni che ha portato a una revisione del contratto, la procedura di incremento delle tasse di iscrizione, la collaborazione con l'associazione studentesca AISO e la frequente disponibilità dei testi per consultazione.	La CPDS non ritiene necessari ulteriori chiarimenti.	B
	La precedente relazione della CPDS suggeriva la necessità di dettagliare le modifiche del piano didattico e il rapporto con le parti sociali	Dichiarato risolto il primo problema e posticipato l'incontro con le parti sociali. La CPDS non ritiene necessari ulteriori chiarimenti.	E
Scienze Nutraceutiche e della Salute Alimentare (L-29)	Disponibilità tuttora limitata di aule e di docenti.	La CPDS non ritiene necessari ulteriori chiarimenti.	B
	La precedente relazione della CPDS evidenziava il riscontro di syllabi incompleti; nessuna risposta al riguardo. L'analisi della situazione attuale riporta una proposta di sondaggio per orientamento post-laurea.	La CPDS suggerisce di fornire risposte alle proposte precedenti della CPDS.	F
Biology for Translational Research and Precision Medicine (LM-6)	La problematica relativa all'internazionalizzazione è solo apparente, con commento positivo	La CPDS non ritiene necessari ulteriori chiarimenti.	D
	La precedente relazione della CPDS suggeriva syllabi incompleti	La CPDS suggerisce di fornire risposte alle proposte precedenti della CPDS.	F
	L'analisi della situazione attuale non riporta alcuna risposta in merito al parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi.	CPDS suggerisce di riportare dati sul problema in questione.	G
Scienze delle Attività Motorie e Sportive (L-22)	Richiesta di più appelli da parte degli studenti, con promozione di	La CPDS non ritiene necessari ulteriori chiarimenti.	A



	un'azione di sensibilizzazione per la scarsa partecipazione ai questionari.		
	Necessità di nuovi spazi per la programmazione delle attività tecnico-pratiche, problematica già segnalata al delegato del Rettore per la didattica.	La CPDS non ritiene necessari ulteriori chiarimenti.	B
	La CPDS riporta tre insegnamenti che richiedono più tentativi per il superamento, valutazione in corso di nuove modalità di verifica e mancata compilazione dei syllabi.	La CPDS suggerisce di fornire maggiori informazioni sulle cause e sugli effetti previsti delle nuove modalità di verifica.	C
	Le fonti dei dati dell'analisi della situazione attuale non è molto chiara, l'analisi riporta un calo delle adesioni al programma Erasmus per difficoltà linguistiche, mantenimento del servizio di tutorato e monitoraggio con andamento stabile e aumento delle lauree oltre la durata del corso	La CPDS suggerisce di specificare la fonte e approfondire le criticità rilevate.	D
Scienze Motorie Preventive e Adattate (LM-67)	Richiesta di più appelli e scarsa partecipazione ai questionari.	La CPDS suggerisce di fornire più dettagli sui problemi rilevati.	A
	L'analisi della situazione attuale è limitata ai giudizi degli studenti e al riscontro di una mancata compilazione dei syllabi.	La CPDS suggerisce di proporre un'analisi oggettiva o quantitativa dei metodi di accertamento.	C
Scienze dello sport e della Prestazione Fisica (LM-68)	Richiesta di aumento delle ore di pratica la cui risoluzione è prevista con il nuovo ordinamento, proposta di valorizzare le attività esercitative e rilevazione di un corso sottosoglia senza criticità emerse dal dialogo con il docente.	La CPDS suggerisce di fornire maggiori dettagli sul corso sottosoglia e possibili ipotesi.	A
	L'analisi della situazione attuale riporta un'assenza di problematiche sollevate dagli studenti.	La CPDS suggerisce di procedere con un'analisi oggettiva indipendente dal parere degli studenti.	G
Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie (LM/SNT2)	Lieve flessione della soddisfazione, che rimane buona, la necessità di rivedere l'ordinamento didattico come indicato dal Riesame Ciclico e una criticità in un modulo, affrontata con colloquio tra Presidente e docente.	La CPDS suggerisce di specificare la necessità di rivedere l'ordinamento didattico a fronte del lieve calo della soddisfazione.	A
	Inadeguatezza delle aule disponibili, in particolare per attività di gruppo.	La CPDS non ritiene necessari ulteriori chiarimenti.	B
	Il contenuto della SMA non è specificato.	La CPDS suggerisce di precisare i dettagli della SMA.	D
	La precedente relazione della CPDS suggeriva di verificare la partecipazione del personale amministrativo alle audizioni; nessuna risposta.	La CPDS suggerisce di fornire risposta per chi di competenza alle proposte del CPDS dell'anno precedente.	F
	Segnalazione di lieve squilibrio tra carico di studio e CFU da parte degli studenti, senza effetti sull'andamento delle carriere.	La CPDS non ritiene necessari ulteriori chiarimenti.	G
	Dai questionari emerge che le conoscenze preliminari sono	La CPDS suggerisce di fornire dettagli sulle criticità rilevate.	A



Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Assistenziali (LM/SNT3)	appena sufficienti per la comprensione degli argomenti.		
	Giudizio sui sillabi e insegnamenti, con assenza di dati sui metodi di accertamento.	CPDS suggerisce di fornire giudizio sui metodi di accertamento.	C
	La precedente relazione della CPDS suggeriva di specificare nella SUA che il carico didattico è giustificato dalla tipologia del corso; risposta assente. L'analisi della situazione attuale riporta necessità di un incontro AQ nel mese di marzo con i rappresentanti delle professioni sanitarie.	La CPDS suggerisce di specificare le motivazioni dell'incontro ritenuto necessario.	E
	Carico didattico ritenuto eccessivo in un insegnamento.	La CPDS suggerisce di fornire dati sulla problematica rilevata.	G
Scienze Infermieristiche e Ostetriche (LM/SNT1), Verona	<u>BP</u> : riporta soddisfazione per le nuove aule del Blocco C dei Biologici		B
Scienze Infermieristiche e Ostetriche (LM/SNT1), Verona, Trento, Bolzano	La precedente relazione della CPDS suggeriva fornire dati su dispersione, abbandoni e occupabilità; nessuna risposta, e partecipazione del personale amministrativo alle audizioni; nessuna risposta.	La CPDS suggerisce di fornire risposta per chi di competenza alle proposte del CPDS precedente.	F
Infermieristica (L/SNT1), Verona	Scarsa adesione ai questionari, con organizzazione di incontri di sensibilizzazione e orientamento alla compilazione, assenza di commenti sull'utilizzo delle risposte degli studenti.	La CPDS suggerisce di entrare nel merito dell'utilizzo del questionario.	A
	Problema degli spazi e delle attrezzature tecnologiche è diventato insostenibile.	La CPDS suggerisce di fornire maggiori dettagli sul problema.	B
Infermieristica (L/SNT1), Vicenza	Scarsa adesione, con incontri di sensibilizzazione, assenza di commenti sull'utilizzo delle risposte degli studenti.	La CPDS suggerisce di entrare nel merito dell'utilizzo del questionario.	A
	Richiesta di attivazione della rete Wi-Fi e mancanza di un'aula informatica.	La CPDS non ritiene necessari ulteriori chiarimenti.	B
Infermieristica (L/SNT1), Legnago	Carenza di spazi e incompatibilità tra rete aziendale e materiale fornito da UNIVR.	La CPDS non ritiene necessari ulteriori chiarimenti.	B
Infermieristica (L/SNT1), Trento	Programmazione di un incontro con le parti sociali, con risposta incompleta.	La CPDS suggerisce di fornire le indicazioni richieste sulla disponibilità e correttezza della SUA-CDS.	E
Infermieristica (L/SNT1), Bolzano	Scarsa adesione ai questionari con azioni di sensibilizzazione messe in atto, non riporta un commento sull'utilizzo delle risposte degli studenti.	La CPDS suggerisce di entrare nel merito dell'utilizzo del questionario.	A
	Coerenza con il sillabo ma non con i risultati attesi di apprendimento	La CPDS suggerisce di fornire le indicazioni richieste sulla valutazione dei metodi di accertamento.	C
Ostetricia (L/SNT1)	La precedente relazione della CPDS suggeriva di portare gli esiti del questionario dei tirocini al Collegio didattico che al gruppo AQ - Nessuna risposta. L'analisi	La CPDS suggerisce di fornire le indicazioni richieste sulla gestione e utilizzo dei questionari.	A



	della situazione attuale riporta risposta poco pertinente.		
	Carenza di aule, assenza di spazi ricreativi presso la Lente Didattica e necessità di spazi in AOUI.	La CPDS non ritiene necessari ulteriori chiarimenti.	B
	La precedente relazione della CPDS rilevava un processo di internazionalizzazione non ancora attivato. L'analisi della SMA riporta problematiche nel processo di internazionalizzazione, sia in entrata sia in uscita	La CPDS non ritiene necessari ulteriori chiarimenti.	D
Fisioterapia (L/SNT2), Verona	Necessità di monitorare la soddisfazione degli studenti attraverso incontri e di implementare le attività pratiche in laboratorio, questo sulla base delle risposte ai questionari.	La CPDS non ritiene necessari ulteriori chiarimenti.	D
Fisioterapia (L/SNT2), Vicenza, Rovereto	Necessità di monitorare la soddisfazione degli studenti attraverso incontri.	La CPDS non ritiene necessari ulteriori chiarimenti.	D
Logopedia (L/SNT2)	Riporta criticità che dovrebbero risolversi con il nuovo piano didattico.	La CPDS suggerisce di entrare nel merito dell'utilizzo del questionario.	A
	Persistenza di disponibilità limitata di aule e di tutor, con una sola tutor part-time per il corso.	La CPDS non ritiene necessari ulteriori chiarimenti.	B
	Difficoltà nell'ottenere sillabi completi da parte della Coordinatrice e del Presidente e assenza di valutazione sulla validità dei metodi di accertamento	La CPDS suggerisce di fornire le indicazioni richieste sulla valutazione dei metodi di accertamento.	C
Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica (L/SNT2), Rovereto	Alcune criticità non esplicitamente riferite ai questionari o alla valutazione AQ.	La CPDS suggerisce di entrare nel merito dell'utilizzo del questionario.	A
	Risposta incompleta sulla validità dei metodi di accertamento, problematiche rilevate in tre discipline.	La CPDS suggerisce di fornire le indicazioni richieste sulla valutazione dei metodi di accertamento.	C
	La precedente relazione della CPDS suggeriva di aggiornare tempestivamente il piano didattico; La revisione del piano didattico è stata sospesa in attesa delle indicazioni ministeriali. Dalla SMA risultano criticità relative al numero di CFU conseguiti nel primo anno inferiore alla media e a limiti strutturali dell'internazionalizzazione	La CPDS suggerisce di specificare le indicazioni ministeriali attese per la revisione del piano didattico.	D
	Aumento del numero degli incontri AQ e discussione della valutazione della didattica negli incontri AQ.	La CPDS suggerisce di fornire esiti delle misure messe in atto.	F
Tecniche di Laboratorio Biomedico (L/SNT3)	Assenza di spazi didattici dedicati ai laboratori.	La CPDS non ritiene necessari ulteriori chiarimenti.	B
	Problema di privacy nella comunicazione dei voti	La CPDS non ritiene necessari ulteriori chiarimenti.	C
	La precedente relazione della CPDS suggeriva di completare i sillabi e potenziare i seminari; la risposta risulta incompleta.	La CPDS suggerisce di fornire risposte alle proposte precedenti della CPDS.	D



	La precedente relazione della CPDS suggeriva di completare i sillabi, in particolare quelli dei docenti a contratto, e potenziare i seminari per colmare le lacune degli studenti; la risposta risulta incompleta. L'analisi della situazione attuale riporta risposta incompleta.	La CPDS suggerisce di fornire risposte alle proposte precedenti della CPDS.	F
Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusione Cardiovascolare (L/SNT3)	Ridondanza di argomenti e sovrapposizione dei tirocini di ecocardiografia con specializzandi di Cardiologia.	La CPDS non ritiene necessari ulteriori chiarimenti.	A
	Disagi secondari alla decisione di gestione centralizzata dell'attività di segreteria.	La CPDS non ritiene necessari ulteriori chiarimenti.	D
	La precedente relazione della CPDS raccomandava la partecipazione del personale amministrativo alle audizioni, senza risposta. L'analisi della situazione attuale riporta il potenziamento delle attività di orientamento, progetto TOP, e delle attività di internazionalizzazione	La CPDS suggerisce di fornire risposte alle proposte precedenti della CPDS.	F
	Ridondanza di alcuni argomenti e necessità di potenziare il tirocinio in ecocardiografia.	La CPDS non ritiene necessari ulteriori chiarimenti.	G
Igiene Dentale (L/SNT3), Verona e Rovereto	La precedente relazione della CPDS suggeriva di ribadire il carattere anonimo dei questionari; a questa proposta non è stata fornita risposta.	La CPDS suggerisce di fornire indicazioni sulla proposta precedente della CPDS.	A
	La precedente relazione della CPDS suggeriva seminari interattivi per colmare le lacune di Fisica; a questa proposta non è stata fornita risposta.	La CPDS suggerisce di fornire risposte alle proposte precedenti della CPDS.	D
Tecniche Ortopediche (L/SNT3)	Bassa percentuale di risposte ai questionari e la segnalazione da parte degli studenti di una eccessiva lunghezza e ridondanza dei questionari.	La CPDS suggerisce di entrare nel merito dell'utilizzo del questionario.	A
	La CPDS indicava la necessità di verificare la completezza di ciascun sillabo, la risposta non specifica chiaramente di avere provveduto al controllo della completezza dei sillabi.	La CPDS suggerisce di fornire informazioni sulla completezza dei sillabi.	C
	La CPDS raccomandava la verbalizzazione anche dei lavori del gruppo AQ, nessuna risposta alla raccomandazione.	La CPDS suggerisce di fornire informazioni sulla verbalizzazione anche dei lavori del gruppo AQ.	D
	Necessità di ri-attribuzione di personale amministrativo per la gestione organizzativa del CdS.	La CPDS non ritiene necessari ulteriori chiarimenti.	F
Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia (L/SNT3)	Persistenza di scarsa disponibilità di spazi per laboratori dedicati.	La CPDS non ritiene necessari ulteriori chiarimenti.	B
	Necessità di monitorare il post-laurea	La CPDS suggerisce di fornire risposte alle proposte precedenti della CPDS.	D
	Misure prese per contrastare il fenomeno dell'abbandono, a	La CPDS non ritiene necessari ulteriori chiarimenti.	F

	seguito di verifica parziale delle cause.		
Assistenza Sanitaria (L/SNT4), Trento	La precedente relazione della CPDS suggeriva potenziare l'orientamento in ingresso; a questa proposta non è stata fornita risposta. L'analisi della situazione attuale riporta valutazione della possibilità di attivare sedi di scambio per l'internazionalizzazione.	La CPDS suggerisce di fornire risposta alle proposte del CPDS precedente, con maggiori dettagli sulla proposta di internazionalizzazione.	F
Osteopatia (L/SNT4)	Difficoltà di individuare docenti di materie professionalizzanti; il CdS ha garantito aderenza massima agli SSD previsti ed è in elaborazione un programma di formazione dei tutor	La CPDS non ritiene necessari ulteriori chiarimenti.	D
	Mancata istituzione dell'albo previsto per la figura sanitaria dell'osteopata.	La CPDS suggerisce di fornire maggiori informazioni sulla problematica rilevata.	E

III. COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ

Il PdQ espone di seguito una sintesi dei principali elementi contenuti nella sezione "Conclusioni" della relazione:

Conclusioni

Da un punto di vista generale si evidenzia un problema. Il problema di ordine generale riguarda la valutazione dei questionari. I dati dei questionari sono rappresentati da variabili qualitative ordinali secondo la scala Likert che prevede un punteggio da 1 a 4, ma i risultati che riassumono il parere degli studenti per ogni corso si basano sulla media e non sulla mediana.

La media non sarebbe la misura di effetto più consigliata; è pur vero che sono riportate le percentuali di risposte positive (3 e 4 ovvero più sì che no e decisamente sì) ma entrambe sono influenzate dalla distribuzione dei valori. Questo approccio rischia di essere fuorviante e di non consentire di valutare l'effettiva tendenza dei questionari.

Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

Non ci sono suggerimenti al PdQ

Criticità trasversali nella Facoltà di Medicina e Chirurgia desunte dall'analisi dell'Ufficio VQ:

Dall'analisi complessiva della relazione della CPDS della Facoltà di Medicina e Chirurgia emergono diverse criticità di carattere trasversale, comuni a più percorsi formativi e indicative di problematiche strutturali e organizzative che richiedono un approccio coordinato a livello di Facoltà.

Una prima area di criticità riguarda la **completezza, l'aggiornamento e la qualità dei syllabi**. In numerosi Corsi di Studio si riscontrano syllabi incompleti (dei docenti soprattutto a contratto), non aggiornati, nonché l'assenza di una valutazione esplicita dei metodi di accertamento. Tale ricorrenza evidenzia la necessità di un rafforzamento delle procedure di monitoraggio e di una maggiore uniformità nella gestione delle stesse.

Un secondo elemento trasversale è rappresentato dalla **mancata risposta alle proposte formulate dalla CPDS negli anni precedenti**. Ciò segnala una difficoltà nel completamento del ciclo di miglioramento continuo previsto dal sistema di Assicurazione della Qualità.

Un'ulteriore criticità riguarda la **disponibilità e adeguatezza degli spazi didattici, laboratoriali e amministrativi**. Diversi CdS segnalano carenze di aule, laboratori e spazi per attività tecnico-pratiche, nonché



difficoltà logistiche nelle sedi ospedaliere o distaccate. Tali problematiche risultano accentuate dall'aumento del numero di studenti e dalla crescente complessità organizzativa.

Si rilevano inoltre problematiche ricorrenti relative al **carico didattico e alla proporzionalità tra CFU e impegno richiesto**, con segnalazioni di insegnamenti particolarmente gravosi o di necessità di revisione degli ordinamenti per garantire una maggiore coerenza tra progettazione e attuazione della didattica.

In più CdS si evidenzia la necessità di promuovere azioni di sensibilizzazione e di rendere più chiaro il modo in cui le opinioni degli studenti vengono integrate nei processi decisionali data la **scarsa partecipazione degli studenti ai questionari di valutazione**.

La gestione dei **tirocini** rappresenta un'ulteriore area critica comune, con segnalazioni relative alla complessità organizzativa, alla sovrapposizione con specializzandi, alla carenza di tutor e alla necessità di potenziare specifici percorsi professionalizzanti.

Si riscontrano inoltre difficoltà diffuse nei processi di **internazionalizzazione**, spesso non pienamente attivati o limitati da ostacoli strutturali, linguistici o organizzativi.

Alcuni CdS riportano criticità legate alle **infrastrutture tecnologiche**, quali insufficiente cablaggio, mancanza di connessione Wi-Fi, problemi di privacy nella comunicazione dei voti o incompatibilità tra reti informatiche delle diverse sedi.

IV. COMMENTI DEL PDQ

Criteri	Commento
Ruolo degli Studenti	Non sono chiare le modalità di lavoro che la CPDS si è data per coinvolgere gli studenti.
Aderenza della relazione alle linee guida interne	La relazione riporta in estrema sintesi le risultanze dell'analisi condotta dalla CPDS rispetto a ciascuno CdS in ragione anche della numerosità dei CDS che la CPDS è tenuta a considerare e dal poco tempo a disposizione a seguito del cambio del Presidente. Come già specificato, il Presidente ha comunicato l'impossibilità di presentare un documento completo. Non potendo svolgere audizioni con i Presidenti dei CdS, la CPDS ha usufruito della sola scheda riassuntiva prodotta dai CdS seguendo le Linee Guida CPDS e le sezioni di analisi del Format di relazione. Il monitoraggio della CPDS si è quindi limitato alla valutazione delle azioni intraprese dai CdS rispetto alle proposte della precedente relazione e all'analisi dei punti critici ancora aperti. Le proposte della CPDS si sono limitate a richieste di chiarire le problematiche emerse, rinviando l'elaborazione di soluzioni al prossimo anno, quando la Commissione sarà pienamente operativa e potrà confrontarsi direttamente con referenti e Presidenti dei CdS.
Analisi delle criticità	Al fine di facilitare la consultazione dei contenuti e migliorare la chiarezza espositiva dell'analisi, i CdS sono stati organizzati in macro-ambiti tematici. Per la redazione della presente relazione la Commissione Paritetica si è avvalsa dell'aiuto dei sistemi di intelligenza artificiale messi a disposizione dall'Ateneo, limitatamente alla sintesi e riorganizzazione delle informazioni. Il contenuto delle informazioni trascritte per ogni classe di studio è stato controllato e verificato da almeno due dei componenti della Commissione, dal presidente e da un docente membro. La versione finale è stata approvata dalla maggioranza dei membri docenti e dalla maggioranza dei membri studenti.



Le criticità sono segnalate in maniera sintetica e limitatamente ad alcuni aspetti da valutare.



CPDS SCIENZE ECONOMICHE

I. COMPOSIZIONE E OPERATO

CdS coinvolti	CdL in Economia e Commercio (EC; Classe L-33, sede Verona) CdL in Economia, Imprese e Mercati Internazionali (EIMI; Classe L-33, sede Vicenza) CdLM in Banca e Finanza (BF; Classe LM-16, sede Verona) CdLM in Economics and Data Analysis (EDA; Classe LM-56, sede Verona) CdLM in International Economics and Business (IEB; Classe LM-56, sede Vicenza)
Composizione	La Commissione risulta composta da 3 docenti del DSE e 3 rappresentanti della componente studentesca. Tale composizione tiene conto del fatto che le attività didattiche del DSE si svolgono presso due sedi: Verona e Vicenza. Al fine di agevolare il dialogo tra la CPDS e i cinque CdS afferenti al DSE, la CPDS ha identificato al proprio interno due referenti per ogni CdS. La CPDS ha informato gli studenti e le studentesse di ogni CdS sulla composizione della Commissione e sui referenti dedicati, attraverso presentazioni svolte in aula durante il primo semestre dell'a.a. 2025/26, in continuità con gli anni precedenti. Per il CdL in EIMI, tali presentazioni sono state rivolte anche agli studenti del secondo e terzo anno. Durante gli incontri, la CPDS ha illustrato il proprio ruolo, le modalità di contatto e ha sottolineato l'importanza di compilare consapevolmente il questionario sulla didattica, ricordando che i risultati vengono analizzati con attenzione da diversi soggetti dell'Ateneo, inclusi i CdS e la stessa CPDS.
Attività della CPDS	L'attività della CPDS è stata continua durante l'anno, infatti, nel corso del 2025, vi sono state 8 riunioni della CPDS. Nell'ambito delle riunioni sono stati incontrati i Presidenti dei Collegi Didattici dei CdS e sono stati effettuati specifici focus group riservati a studenti e studentesse dei CdS. I principali esiti di ciascun focus group sono stati successivamente trasmessi al Presidente del Collegio didattico del rispettivo CdS nel mese di settembre. Nel corso delle riunioni, la CPDS si è inoltre fatta carico di esaminare le segnalazioni pervenute. La Commissione ha spesso anticipato le riunioni formali con scambi telematici e con incontri di sottocommissioni dedicati alla preparazione tecnica della Relazione annuale, in particolare su temi come il questionario OPIS e i sillabi degli insegnamenti. La CPDS ha partecipato agli incontri organizzati dal Presidio di Qualità d'Ateneo, mantenendo contatti costanti e ricevendo supporto puntuale tramite il proprio Presidente. Quest'ultimo ha inoltre mantenuto un dialogo regolare con i Presidenti dei Collegi didattici, soprattutto dopo ogni semestre per discutere gli esiti del questionario OPIS. Ha anche preso parte a una riunione della Commissione Didattica del DSE (28/11), focalizzata sulle proposte avanzate dalla CPDS nel 2024 e sullo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento attuate dai Corsi di Studio.

II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS

Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento o/ CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Tutti i CdS	Elementi di criticità circoscritti ad un limitato numero di unità didattiche ed evidenziati dall'analisi del questionario OPIS effettuata dalla CPDS e dai focus group	Per quanto concerne le criticità emerse in relazione al Quadro A, la CPDS suggerisce di continuare a prevedere sia colloqui tempestivi con i docenti interessati a cura dei Presidenti dei CdS che un	CdS	A, B, C, G e Conclusioni



Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento o/ CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
		monitoraggio attento delle unità didattiche coinvolte da parte del CdS. Per quanto riguarda le criticità emerse in relazione ai Quadri B, C e G, la CPDS propone di continuare a monitorare le unità didattiche coinvolte.		
Tutti i CdS	Buona pratica: Consolidamento del sistema di premialità della didattica svolta dai/dalle docenti del DSE sia all'interno dei CdS afferenti al DSE che nell'ambito di altri CdS offerti in Ateneo	/	DSE	Conclusioni
Tutti i CdS	Esigenza di rafforzamento delle competenze trasversali	Consolidamento delle collaborazioni tra docenti del DSE e TaLC di Ateneo.	CdS e DSE	Conclusioni

Il PdQ riporta di seguito ulteriori criticità e/o buone pratiche riscontrate nella relazione:

Economia e Commercio

• Le principali criticità riguardano gli indicatori sulla regolarità delle carriere. La CPDS valuta positivamente l'iniziativa del CdS di somministrare nei prossimi mesi un questionario rivolto agli studenti fuori corso, prevista tra le azioni di miglioramento. Inoltre, come riportato nel RRC e in seguito a una proposta emersa durante il focus group della CPDS, il CdS ha deciso di predisporre e rendere disponibile su Moodle un vademecum sintetico con le informazioni e i link essenziali utili allo studente nelle diverse fasi del percorso di studi. (QUADRO D)

Economics and Data Analysis

• Buona prassi: Il CdS, dando seguito ad una proposta emersa nel corso del focus group organizzato dalla CPDS nel 2024, ha predisposto un vademecum sintetico a beneficio degli studenti di EDA partecipanti al programma di doppio titolo.

III. COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ

Il PdQ espone di seguito una sintesi dei principali elementi contenuti nella sezione "Conclusioni" della relazione:

Conclusioni

Valutazione generale della didattica

Il quadro complessivo emerso dal monitoraggio CPDS è molto positivo. I questionari degli studenti vengono regolarmente analizzati e discussi dai Presidenti dei CdS, dai Gruppi AQ e nei Collegi Didattici. Per l'a.a. 2024/25 le valutazioni hanno medie elevate per tutti i CdS (media DSE: 3,17). Le criticità riguardano un numero molto limitato di insegnamenti (7 unità didattiche, pari al 4,57% del totale). Inoltre, tali esiti risultano nel complesso coerenti con le risultanze dei focus group relativi ai singoli CdS.

Gestione delle criticità



La CPDS rileva attenzione e disponibilità da parte dei Presidenti su tutte le tematiche affrontate. I Presidenti dei CdS si sono mostrati consapevoli delle criticità riscontrate e hanno già avviato o programmato azioni correttive.

Risorse didattiche e infrastrutture

I materiali, ausili didattici, laboratori, aule e attrezzature risultano adeguati agli obiettivi formativi. Inoltre, come evidenziato nel Quadro B dei CdS in EIMI e IEB, a inizio 2026 verrà aperta e messa a disposizione degli studenti e delle studentesse del Polo di Vicenza la nuova mensa universitaria.

Metodi di valutazione e prove d'esame

Le modalità di verifica e criteri di valutazione sono chiaramente definiti nei sillabi e coerenti con gli obiettivi di apprendimento. Le prove d'esame si svolgono in linea con quanto comunicato dai docenti. Una criticità trasversale riguarda la concentrazione delle prove intermedie in pochi giorni nel primo semestre.

Schede insegnamento e carico didattico

Si riscontrano alcune criticità nella completezza delle schede web (soprattutto modalità di verifica e criteri di valutazione). Viene inoltre segnalata per tutti i CdS una percezione non sempre omogenea del carico di lavoro (CFU) da parte degli studenti, mentre non viene rilevata nessuna criticità nella coerenza tra CFU e obiettivi formativi.

Le analisi SMA risultano complete e le azioni correttive proposte appaiono adeguate. Le parti pubbliche della SUA-CdS sono coerenti con il sito web.

Tematiche trasversali individuate dalla CPDS

Rafforzamento delle competenze trasversali

La CPDS ritiene importante proseguire nel potenziamento delle competenze trasversali nei CdS del DSE. Si auspica anche una maggiore sinergia con il Teaching and Learning Center (TaLC). A tal riguardo la CPDS evidenzia un aumento significativo dei corsi TaLC e degli open badge ottenuti dagli studenti:

- Attestati rilasciati da docenti DSE: 580 (2022/23) → 836 (2023/24) → 995 (2024/25).
- Attestati ottenuti da studenti DSE: 469 (2022/23) → 706 (2023/24) → 936 (2024/25).

Sistema premiale della didattica

La CPDS apprezza il percorso, compiuto dal DSE negli ultimi anni, che ha portato alla costruzione del meccanismo premiale della didattica attualmente in vigore a livello dipartimentale. Tale sistema di riconoscimenti tiene conto della distinzione tra docenti "senior" e "junior" e prevede due linee di premi:

- Linea 1: risultati del questionario OPIS.
- Linea 2: numero di tesi seguite come relatore/relatrice.

L'impegno dei docenti del DSE nella didattica e nel supporto agli studenti è riconosciuto e valorizzato. La CPDS ritiene importante consolidare questo percorso, anche per incentivare una compilazione più attenta e motivata del questionario OPIS da parte degli studenti, migliorando gli strumenti attualmente in uso.

Didattica e Intelligenza Artificiale Generativa (IAGen)

La CPDS riconosce che il tema è di grande attualità, infatti, a livello di Ateneo è in corso la definizione di linee guida operative al riguardo. L'IAGen offre opportunità e sfide per la didattica universitaria, ma è necessario aggiornare gli obiettivi di apprendimento dei CdS economici, considerando le potenzialità dell'IAGen e le richieste del mercato del lavoro. Inoltre, diventa sempre più prioritario adeguare tempestivamente le modalità di verifica per evitare usi impropri dell'IAGen da parte degli studenti.

Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

Non ci sono suggerimenti.

IV. COMMENTI DEL PDQ



Criteri	Commento
Ruolo degli Studenti	Nella relazione si evidenzia spesso come gli studenti che compongono la CPDS si facciano portatori delle istanze delle colleghe e dei colleghi. Importante lo strumento dei focus group, organizzati per i vari CdS, per portare alla luce eventuali criticità.
Aderenza della relazione alle linee guida interne	La CPDS si è attenuta, fedelmente, alla struttura proposta nelle linee guida del PdQ.
Analisi delle criticità	Vengono riportate le criticità con un adeguato livello di dettaglio. Si esprime apprezzamento per il livello di dettaglio con cui, nella sezione "Esito delle proposte della Relazione precedente", viene rendicontato l'esito dei processi messi in campo a seguito delle azioni proposte dalla CPDS nelle relazioni precedenti.



CPDS SCIENZE GIURIDICHE

I. COMPOSIZIONE E OPERATO

CdS coinvolti	Laurea magistrale a Ciclo Unico in Giurisprudenza (LMG/01), Laurea triennale in Servizi Giuridici per imprese, amministrazioni e no-profit (L14), Laurea magistrale in Governance dell'emergenza (LM62), Laurea magistrale in Diritto per le Tecnologie e lo Sviluppo Sostenibile (LM/SC-GIUR).
Composizione	La composizione della commissione è variata nel 2025. I cambiamenti non hanno inciso sulla regolarità di funzionamento della CPDS. La CPDS segnala l'impossibilità di sostituire il rappresentante studenti di DITS. Sono presenti 5 componenti docenti e 4 componenti studenti che lavorano articolandosi in sottocommissioni per la specifica analisi dei singoli Corsi di competenza della CPDS.
Attività della CPDS	L'attività della commissione è avvenuta attraverso riunioni organizzate con cadenza di norma bimestrale, con una frequenza intensificata nei mesi di novembre e dicembre per la preparazione della relazione.

II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS

Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Giurisprudenza, Servizi giuridici per imprese, amministrazioni e no-profit, Diritto per le tecnologie e l'innovazione sostenibile, Governance dell'emergenza	Scarsa compilazione dei questionari per ragioni tecniche	La CPDS suggerisce di ripensare alle modalità di erogazione dei questionari.	Ateneo (PDQ, ufficio reporting, tavolo confronto sui questionari)	Quadri A dei singoli CDS e Conclusioni
Giurisprudenza, Servizi giuridici per imprese, amministrazioni e no-profit, Diritto per le tecnologie e l'innovazione sostenibile, Governance dell'emergenza	Valori sottosoglia 2.90 per indicatori INS 1 e INS 2 Alcuni insegnamenti hanno, secondo le segnalazioni degli studenti, un problema rispetto alle nozioni di base e rispetto al carico di lavoro	Monitorare l'andamento delle segnalazioni e avvio di confronto con i Docenti coinvolti.	CPDS (eventualmente confronto con Gruppi AQ)	Quadri A dei singoli CDS Per l'indicatore INS 2 anche Quadri G
Giurisprudenza, Servizi giuridici per imprese, amministrazioni e no-profit,	Questionari informali	Ipotesi di suggerire ai Docenti la somministrazione di un questionario agli studenti per gli insegnamenti dei semestri 1A 2A	CPDS	Conclusioni

Il PdQ riporta di seguito ulteriori criticità e/o buone pratiche riscontrate nella relazione:



Magistrale Ciclo Unico in Giurisprudenza

• La CPDS sostiene nella relazione che le aule e le attrezzature a supporto della didattica sono adeguate all'erogazione dei Corsi e non presentano criticità rilevanti; tuttavia, confermando quanto già evidenziato nella precedente relazione, auspica un potenziamento degli spazi per lo studio individuale e di gruppo, in quanto, pur non essendo essenziali allo svolgimento degli insegnamenti, contribuiscono indirettamente a migliorare l'apprendimento e la socialità tra studenti e studentesse (QUADRO B).

Servizi giuridici per imprese, amministrazioni e no-profit

- La CPDS suggerisce di porre particolare attenzione all'importanza di caricare le videoregistrazioni delle lezioni in tempi adeguati, così da consentire a tutti coloro che sono legittimati a frequentare gli insegnamenti in modalità asincrona (es., gli aderenti al programma Panopto for Workers) di seguirli in modo efficace (QUADRO A).
- La CPDS raccomanda di verificare il funzionamento delle infrastrutture tecniche di cui il CdS si avvale per la didattica (aule collegate, Zoom e periferiche connesse), coinvolgendo tempestivamente il Supporto informatico nei casi di malfunzionamento (QUADRO B).
- La CPDS propone un monitoraggio continuo sull'organizzazione delle prove intermedie, invitando i docenti a prestare massima attenzione alla trasparenza delle informazioni, anche in relazione a questioni correlate di primario interesse per gli studenti (ad es., lo status di frequentante) (QUADRO C).

III. COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ

Il PdQ espone di seguito una sintesi dei principali elementi contenuti nella sezione "Conclusioni" della relazione:

Osservazioni generali:

Dalla lettura della relazione emergono le seguenti criticità:

Potenziamento degli spazi per lo studio: pur in assenza di criticità rilevanti su aule e attrezzature didattiche, emerge l'esigenza di ampliare gli spazi destinati allo studio individuale e di gruppo, al fine di favorire l'apprendimento e la socialità tra studenti e studentesse.

Tempestività e accessibilità delle videoregistrazioni: si segnala la necessità di mantenere attivo il monitoraggio sulla tempestività del caricamento delle videoregistrazioni delle lezioni, per garantire un'efficace fruizione della didattica asincrona da parte degli studenti autorizzati.

Affidabilità delle infrastrutture tecniche per la didattica: viene evidenziata l'importanza di monitorare il corretto funzionamento delle infrastrutture tecnologiche (aule collegate, piattaforme di videoconferenza e periferiche), attivando tempestivamente il supporto informatico in caso di malfunzionamenti.

Trasparenza e organizzazione delle prove intermedie: si rileva la necessità di un monitoraggio costante sull'organizzazione delle prove intermedie, con particolare attenzione alla chiarezza e completezza delle informazioni fornite agli studenti.

Scarsa compilazione dei questionari di valutazione: per tutti i CdS si registra una bassa partecipazione alla compilazione dei questionari, attribuibile principalmente a criticità tecniche, rendendo opportuno un ripensamento delle modalità di somministrazione. Sul punto la CPDS avanza una proposta al PdQ, di cui nel punto successivo.

Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

La CPDS richiama la problematica tecnica legata alla struttura degli insegnamenti in semestri e semestrali, che può impedire l'apertura tempestiva dei questionari di valutazione. Di conseguenza, alcuni insegnamenti si concludono prima che la compilazione sia possibile, consentendo agli studenti di sostenere l'esame senza aver compilato il questionario e rendendo di fatto "invisibili" alla rilevazione gli insegnamenti dei primi periodi, soprattutto quando il numero di questionari risulta nettamente inferiore rispetto agli studenti che sostengono l'esame.



La CPDS propone l'attivazione di questionari da somministrare in formato cartaceo, da compilare in aula in assenza del docente, prevedendo il successivo deposito dei questionari compilati in un'apposita urna. È consapevole che tale modalità di rilevazione possa sollevare alcune criticità in merito all'utilizzabilità e alla sistematizzazione dei dati raccolti. Tuttavia, pur non rappresentando una soluzione ottimale, si ritiene che questa proposta sia preferibile rispetto alla situazione attuale, caratterizzata da una totale o pressoché totale assenza di informazioni disponibili.

IV. COMMENTI DEL PDQ

Criteri	Commento
	Si segnala che la CPDS non risulta in composizione paritetica in base a quanto rilevato nella Relazione.
Ruolo degli Studenti	Nella relazione si evidenzia che le segnalazioni sono pervenute dagli studenti sia attraverso comunicazioni verbali rivolte al Presidente, sia tramite la casella di posta elettronica della CPDS, attivata nel 2024. Si rileva come il crescente livello di attenzione e partecipazione da parte degli studenti rappresenti, per la Commissione Paritetica, un risultato positivo da valorizzare e da incentivare ulteriormente, anche mediante il miglioramento delle attività di comunicazione. Su questo fronte, la CPDS continua a mantenere elevati impegno e attenzione, adoperandosi per individuare nuovi canali utili a rafforzare il dialogo e il rapporto con studenti e studentesse.
Aderenza della relazione alle linee guida interne	La CPDS utilizza il format suggerito nelle Linee guida del PdQ.
Analisi delle criticità	La relazione esamina in modo appropriato gli aspetti più importanti per ogni corso di studio, articolando l'analisi nei vari quadri. Viene anche indicato il livello di risoluzione delle problematiche emerse nella relazione precedente e sono indicate le fonti informative utilizzate. Si suggerisce di non indicare nella relazione i titoli degli insegnamenti ritenuti problematici, riportandoli invece nel verbale, che potrà essere pubblicato in modalità protetta.



CPDS SCIENZE UMANE

I. COMPOSIZIONE E OPERATO

CdS coinvolti	Filosofia (L-5), Scienze filosofiche (LM-78), Scienze dell'educazione (L-19), Scienze pedagogiche (LM-85), Scienze Psicologiche per la Formazione (L-24), Psicologia per la Formazione (LM-51), Scienze del servizio sociale (L-39), Servizio sociale in ambiti complessi (LM-87), Scienze della formazione primaria (LM-85 BIS), Studi Strategici per la sicurezza e le relazioni internazionali (L-36)
Composizione	6 docenti e 6 studenti. Ogni Collegio Didattico è rappresentato con un docente ed uno/a studente/essa, per un totale di 6 gruppi di lavoro rappresentanti le aree formative del Dipartimento, in modo da favorire un maggior dialogo e discussione di aspetti inerenti alla qualità dei CdS.
Attività della CPDS	L'attività della CPDS si è svolta nel corso di tutto l'a.a. con una frequenza mensile delle riunioni, svolte in forma mista, sia in presenza che online. Il dialogo tra CPDS e CDS è costante. La relazione è il risultato dell'integrazione di elementi emersi da fonti e processi differenti: le riflessioni e criticità, le proposte di miglioramento frutto delle discussioni tra CPDS e la parte studentesca, l'analisi del Report Pentaho, il dialogo all'interno della Paritetica stessa, il confronto con le Commissioni AQ e con le altre componenti del sistema di autovalutazione di Ateneo (PdQ e NdV)

II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS

Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento o CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Filosofia; Scienze Filosofiche	Scarsa partecipazione studentesca alla compilazione delle schede di monitoraggio della CPDS	La CPDS dovrà valutare se, almeno per questi due CdS, adottare una metodologia diversa di somministrazione delle schede di monitoraggio per favorire la partecipazione	CPDS	A (Scienze Filosofiche), B, F (entrambi)
Filosofia	Abbandoni dopo N+1 anni	Monitoraggio, in attesa della valutazione degli effetti della modifica del piano didattico	CdS	D
Scienze Filosofiche	Conclusione degli studi entro il tempo previsto	Monitoraggio; attività laboratoriale, tutorato ai fini della pianificazione studentesca del proprio percorso di studi e della programmazione della tesi magistrale	CdS	D
Filosofia; Scienze Filosofiche	Buona pratica: Implementazione dell'e-learning			B
Filosofia; Scienze Filosofiche	Buona pratica: attento monitoraggio svolto dai CdS e dalle Commissioni AQ			A, D, G (in particolare, ma l'osservazione vale in generale)



Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento o CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Scienze dell'Educazione e Scienze Pedagogiche	Scarsa adeguatezza degli spazi	Necessità di più aule adeguate alla didattica laboratoriale, di uno spazio interno per consumare il cibo, di spazi per lo studio e i lavori di gruppo.	Ateneo	B
Scienze dell'Educazione e Scienze Pedagogiche	Significative le percentuali di chi non risponde ai questionari della didattica perché non ha tempo, ritiene che sia andato tutto bene o non è in grado di giudicare.	Potenziare l'azione di sensibilizzazione relativa alla compilazione dei questionari con comunicazioni effettuate in aula da parte di CPDS, Rappresentanti studenti e Tutor CdS; attivazione di spazi di approfondimento relativamente alle principali ragioni di non compilazione emerse dai RP 013 e 01	CdS	A
Scienze dell'Educazione e Scienze Pedagogiche	Buona pratica: attività di supporto agli studenti portata avanti dai Tutor CdS.			C
Scienze della Formazione Primaria	Buona pratica: Valutazioni positive del Report Pentaho			A, B e C
Scienze della Formazione Primaria	Buona pratica: Monitoraggio dell'andamento del CdS tramite una continua analisi da parte della Commissione AQ e del Collegio Docenti del CdS.			D
Scienze della Formazione Primaria	Inadeguatezza degli spazi messi a disposizione per l'insegnamento, i momenti di studio e ricreativi.	Aumentare la dotazione di prese all'interno delle aule (cablaggio); richiesta di appositi spazi mensa e studio nella struttura ospitante dell'Istituto Ex Orsoline.	Ateneo	B, F
Scienze della Formazione Primaria	Spesso i/le tutor accademici e i tutor aziendali non sono a conoscenza delle esatte modalità di tirocinio prevista dal CdS.	Migliorare la comunicazione tra i/le tutor accademici e i/le tutor aziendali.	CdS	E
Scienze della Formazione Primaria	Percezione di uno squilibrio tra crediti formativi e carico di lavoro assegnati per il tirocinio e per alcuni laboratori.	Ridurre la mole di lavoro relativa alla documentazione (rendicontazione) dell'esperienza di tirocinio	CdS	F, G
Scienze Psicologiche per la Formazione, Psicologia per la Formazione	Attesa di risposta molto lunga riguardo al tirocinio	Discussione di possibili strategie di intervento all'interno del Collegio Didattico	CdS	Quadro F
Scienze Psicologiche per la Formazione, Psicologia per la Formazione	Difficoltà di trovare enti disponibili in cui svolgere il tirocinio	Si suggerisce di portare all'attenzione del Collegio Didattico tale questione al fine di monitorarla, alla luce dell'avvenuto cambio di ordinamento.	CdS	Quadro F
Scienze Psicologiche	Una minoranza di studenti segnala perplessità tra il carico	La CPDS concorda con l'invito del gruppo AQ di	CdS	Quadro G



Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento o CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
per la Formazione, Psicologia per la Formazione	di lavoro ed i CFU ottenuti per alcuni insegnamenti.	invitare i docenti a tenere in considerazione quanto emerso nel monitoraggio delle opinioni degli studenti e delle studentesse		
Psicologia per la Formazione	Scarsa partecipazione degli studenti e delle studentesse magistrali alla scheda di monitoraggio della CPDS	Pubblicizzare maggiormente la compilazione della scheda negli insegnamenti degli anni relativi, e muoversi con maggiore anticipo.	CdS	Quadro B e F
Scienze Psicologiche per la Formazione, Psicologia per la Formazione	Dimensione e temperatura delle aule in relazione al numero di studenti frequentanti e limitati spazi comuni in cui poter studiare, svolgere lavori di gruppo o consumare i pasti.	La CPDS segnalerà agli organi competenti e monitorerà rispetto agli esiti di tale segnalazione	CdS	Quadro B
Scienze del Servizio Sociale	Basso numero questionari Pentaho compilati	Sensibilizzazione studenti in aula.	CdS	Quadro A
Servizio Sociale in Ambiti Complessi	Un insegnamento con livello molto basso di valutazione Pentaho relativamente alla soddisfazione degli studenti	Dopo discussione nel Gruppo AQ dibattito in Collegio didattico con mandato al Presidente di intervenire con il docente interessato	CdS	Quadro G
Studi Strategici per la Sicurezza e le Politiche Internazionali	L'attenzione riservata degli studenti alle attività di monitoraggio è complessivamente sufficiente ma può essere incentivata.	Incoraggiare lo svolgimento delle attività di monitoraggio durante le ore di lezione in aula	CdS	A
	Criticità relative agli scambi Erasmus.	Monitorare l'andamento dei nuovi accordi Erasmus.	CdS	A
	Criticità relative all'orientamento.	Monitorare gli esiti delle attività di orientamento svolte.	CdS	A
	Criticità relative a irregolarità delle carriere e abbandoni.	Monitorare gli esiti dell'introduzione dei TOLC-SPS obbligatori (con accesso libero).	CdS	A e D

Il PdQ riporta di seguito ulteriori criticità e/o buone pratiche riscontrate nella relazione:

Scienze dell'Educazione (L-19)

- La CPDS ha ricevuto segnalazione da parte degli studenti di problemi tecnici nella compilazione dei questionari relativi a insegnamenti con laboratori collegati (impossibilità di compilare il questionario del laboratorio laddove sia già stato compilato quello dell'insegnamento, e viceversa) (QUADRO A).
- Permane una difficoltà legata all'organizzazione dei laboratori obbligatori per gli studenti lavoratrici che comunque apprezzano e riconoscono gli sforzi fatti dal CdS per una calendarizzazione più agevole, per esempio organizzandoli nella giornata di sabato (QUADRO B).
- Dalla relazione emergono alcune criticità legate alla non uniforme pubblicazione, da parte dei/delle docenti, delle informazioni sulle tesi di laurea nelle pagine web personali. La CPDS conferma la disponibilità a proseguire l'attività di verifica degli inserimenti, in coerenza con l'azione SMA approvata a fine 2024. Nella relazione viene inoltre evidenziata una criticità legata alla scarsa attenzione degli studenti all'annullamento tempestivo dell'iscrizione agli esami, con ricadute negative sulla programmazione delle prove scritte e orali. Si



suggerisce pertanto un'azione di sensibilizzazione rivolta agli studenti, da realizzarsi congiuntamente da CPDS, Rappresentanti degli studenti e Tutor del CdS, sull'importanza di annullare l'iscrizione agli esami in caso di mancata partecipazione (QUADRO C).

- Nella relazione si segnala inoltre che la Commissione AQ ha evidenziato che resta molto problematico il rapporto tra studenti iscritti al primo anno e docenti degli insegnamenti del primo anno (iC28), che rileva un costante aumento nel quinquennio 2020-2024. La CPDS evidenzia la necessità di presa in carico, da parte degli organi competenti, del problema relativo al rapporto tra studenti iscritti al primo anno e docenti. (QUADRO F)
- Infine a fronte di quanto emerso da alcune schede di monitoraggio, la CPDS valuta opportuna una discussione in CD in merito all'adeguatezza del carico di lavoro di laboratorio in rapporto ai CFU previsti. (QUADRO G)

Scienze Pedagogiche (LM-85)

- Come per il CdS in Scienze dell'Educazione, nella relazione viene inoltre evidenziata una criticità legata alla scarsa attenzione degli studenti all'annullamento tempestivo dell'iscrizione agli esami, con ricadute negative sulla programmazione delle prove scritte e orali. Si suggerisce pertanto un'azione di sensibilizzazione rivolta agli studenti, da realizzarsi congiuntamente da CPDS, Rappresentanti degli studenti e Tutor del CdS, sull'importanza di annullare l'iscrizione agli esami in caso di mancata partecipazione. (QUADRO C)
- Dalla relazione emerge che, in risposta a criticità precedentemente rilevate, sono stati programmati due workshop sulla progettazione della tesi; tuttavia, pur rispondendo a difficoltà evidenziate anche nelle Schede di monitoraggio, tali iniziative non hanno ottenuto il riscontro atteso. I due workshop, organizzati, sono stati infatti annullati per la scarsa adesione. La CPDS garantisce quindi l'impegno proprio e dei Rappresentanti degli studenti nonché dei Tutor del CdS a rafforzare la diffusione, attraverso diversi canali, delle comunicazioni relative alle iniziative di supporto, supervisione e progettazione dei progetti di ricerca per le tesi di laurea previste dal CdS. (QUADRO C)

Scienze della Formazione Primaria (LM-85 BIS)

- La Commissione CPDS del CdS individua alcune aree di miglioramento, già condivise con il gruppo AQ del CdS, e le relative azioni di monitoraggio. In particolare:
 - a) Internazionalizzazione, attraverso azioni mirate di individuazione di sedi con profilo coerente;
 - b) Soddisfazione degli studenti, mediante il consolidamento e l'ampliamento di un tavolo di lavoro con i rappresentanti degli studenti, finalizzato a rendere il CdS più rispondente ai loro bisogni formativi;
 - c) Studenti non regolari, con interventi su orientamento in ingresso (scuole secondarie), monitoraggio della prima sessione d'esami per l'individuazione precoce di situazioni a rischio e supporto agli studenti non frequentanti. (QUADRO D)

Scienze Psicologiche per la Formazione (L-24)

- Come già avvenuto lo scorso anno, emerge dalla relazione una criticità legata all'adeguatezza della docenza del CdS dovuta a una sproporzione fra gli studenti iscritti e il numero di docenti, in particolare quelli assunti a tempo indeterminato. Il CdS ha pianificato delle azioni di miglioramento inserendole nella SMA e la CPDS ne condivide impostazione e obiettivi. (QUADRO D)

Psicologia per la Formazione (LM-51)

- Dall'analisi degli indicatori emergono criticità legate all'attrattività del CdS, di cui il CdS è consapevole e per le quali ha già pianificato azioni di miglioramento, tra cui l'introduzione di prove intermedie, il potenziamento del tutoraggio, il rafforzamento della pubblicizzazione del CdS e il monitoraggio degli effetti del recente ampliamento dell'offerta formativa. La CPDS esprime parere favorevole e concorda con le azioni proposte. (QUADRO D)

Studi Strategici per la Sicurezza e le Politiche Internazionali (L-36)

- Dalla relazione emerge che persistono da parte degli/delle studenti segnalazioni relative alla scarsità di prove intermedie e di appelli in tempo utile per la laurea in luglio, tuttavia il CdS segnala la disponibilità di tre sessioni di tesi e la difficoltà di svolgere prove intermedie. Non vengono pertanto previste azioni correttive. (QUADRO C)

III. COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ

Il PdQ espone di seguito una sintesi dei principali elementi contenuti nella sezione "Conclusioni" della relazione:



Osservazioni generali:

Dalla lettura della relazione emergono le seguenti criticità:

Partecipazione a questionari e monitoraggi: Nonostante un generale miglioramento, in diversi corsi di studio la partecipazione degli studenti alla compilazione dei questionari sulla didattica e delle schede di monitoraggio resta limitata, rendendo difficile la raccolta di feedback rappresentativi. Tra le azioni proposte figurano campagne di sensibilizzazione, il coinvolgimento di rappresentanti degli studenti e tutor, una maggiore diffusione delle attività di monitoraggio e l'adozione di modalità alternative di somministrazione per facilitare la raccolta dei dati. Per i questionari sulla soddisfazione degli studenti, si auspica inoltre che le recenti modifiche introdotte a livello di ateneo nella loro struttura contribuiscano ad aumentare il numero di risposte.

Difficoltà legate al tirocinio: In alcuni Corsi di Studio permangono criticità legate allo svolgimento dei tirocini, in particolare una conoscenza non sempre adeguata delle regole e delle modalità del tirocinio da parte dei tutor aziendali, per cui si rende necessario un miglioramento della comunicazione e dell'informazione. Persistono inoltre difficoltà nel reperire enti disponibili ad accogliere i tirocinanti. A tal proposito, nel corso dell'ultimo anno sono state avviate specifiche iniziative volte ad ampliare la rete degli enti ospitanti e a supportare lo svolgimento delle attività di tirocinio.

Adeguatezza degli spazi: In diverse aree permangono criticità legate all'adeguatezza degli spazi destinati alla didattica laboratoriale e allo studio. In particolare, alcune aule non risultano idonee allo svolgimento di attività laboratoriali, mentre gli spazi comuni per lo studio individuale e per il consumo dei pasti portati da casa risultano insufficienti. Tra le proposte avanzate figurano l'incremento delle prese elettriche nelle aule e l'individuazione di spazi dedicati allo studio e alla pausa pranzo. Dalla relazione emerge che l'Ateneo si è già attivato per affrontare parte della problematica, procedendo al cablaggio e alla riqualificazione di alcune aule. Pur esprimendo apprezzamento per gli interventi realizzati, tali azioni non risultano ancora pienamente risolutive e la criticità permane per qualche CdS.

Squilibrio tra CFU e carico di lavoro: la CPDS, nella relazione, evidenzia che la verifica della coerenza tra CFU e obiettivi formativi, supportata dai commenti generalmente positivi degli studenti, risulta complessivamente positiva. Permangono tuttavia alcune segnalazioni circoscritte a specifici insegnamenti o attività laboratoriali, nelle quali il carico di lavoro è percepito come eccessivo. La Commissione propone pertanto di mantenere attivo il monitoraggio da parte dei Gruppi AQ

Dalla lettura della relazione della CPDS emergono alcune buone prassi adottate dai CdS, tra cui l'implementazione delle attività di e-learning e l'attento monitoraggio della qualità svolto dai CdS e dalle Commissioni AQ. Particolarmente rilevanti risultano anche le attività di supporto agli studenti garantite dai Tutor dei CdS, nonché le valutazioni complessivamente positive evidenziate dai dati del Report.

Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

Non ci sono suggerimenti

IV. COMMENTI DEL PDQ

Criteri	Commento
Ruolo degli Studenti	Si riscontra in generale un'ampia partecipazione degli studenti che è assicurata sia attraverso la somministrazione di una scheda di Monitoraggio (SM-CPDS), tesa a indagare l'esperienza dello studente, sia attraverso un dialogo con i rappresentanti degli studenti. La partecipazione studentesca ai lavori della CPDS appare costante e attiva.



Aderenza della relazione alle linee guida interne

La CPDS si è attenuta alla struttura proposta nelle linee guida del PdQ

Analisi delle criticità

La relazione analizza in modo adeguato e approfondito i punti di attenzione per ogni CdS. Viene riportato anche lo stato di avanzamento della risoluzione delle criticità rilevate in passato.



Aspetti di criticità di Ateneo

Il PdQ, prese in analisi tutte le Relazioni CPDS, indica di seguito le questioni considerate di responsabilità dell'Ateneo e quindi da portare all'attenzione del Senato Accademico, per le opportune proposte di miglioramento:

Tabella di sintesi delle Relazioni CPDS con Responsabile "Ateneo"					Individuazione del responsabile a livello di Ateneo (a cura del PdQ)
CPDS	Nome del CdS	Descrizione della criticità	Descrizione della proposta correttiva	Responsabile	
Dip Culture e Civiltà	Beni Culturali	Aule non sempre sufficientemente capienti	Programmare interventi di ampliamento degli spazi per la didattica e lo studio. Programmare la distribuzione delle aule.	Ateneo e uffici competenti. Dipartimento	Direzione tecnica UOD e logistica CuCi
	Beni Culturali	Difficoltà a sostenere le prove del CLA	Migliorare la calendarizzazione e anticipare la comunicazione degli appelli	CLA Dipartimento	CLA
	Lettere	Diffusa difficoltà a reperire informazioni sul sito di dipartimento, nonché sul sito di ateneo, anche in merito alle opportunità di conferenze, seminari e altre iniziative culturali e scientifiche utili a conseguire crediti F	Migliorare la comunicazione	Dipartimento Ateneo	
	Tutti i CdS	Permangono problemi di attrezzature nelle aule, riferiti soprattutto alla scarsa presenza di prese di corrente. Migliora comunque la qualità delle attrezzature.	Visto il netto miglioramento offerto dalle aule cablate si consiglia di continuare l'opera.	Ateneo e uffici competenti	Direzione Informatica e Direzione tecnica
Dip Informatic	Matematica Applicata	Potenziamento della struttura tecnico-informatica nella sede di Ca' Vignal	Segnalazioni docenti	Dipartimento - Ateneo	Direzione Tecnica



Tabella di sintesi delle Relazioni CPDS con Responsabile "Ateneo"					Individuazione del responsabile a livello di Ateneo (a cura del PdQ)
CPDS	Nome del CdS	Descrizione della criticità	Descrizione della proposta correttiva	Responsabile	
		Necessità strumento per analisi del tasso di successo agli esami	CPDS	Ateneo	PdQ
	Matematica Applicata / Mathematics	Cambio d'aula anche rispetto ad insegnamenti obbligatori. Spesso aule con lavagne inadeguate o prive delle stesse	Segnalazioni docenti	Dipartimento	Direzione Tecnica
	Mathematics	Discussione circa l'istituzione di un apposito organo per il coordinamento della didattica e la gestione degli spazi comuni a Ca' Vignal	Discussioni in vari organi dipartimentali	CdS - Dipartimento - Ateneo	PdQ
Dip Management	Tutti i CdS	Assenza a Verona (o la limitata presenza) in aula di prese per caricare i devices. <i>(NB: già segnalata nella precedente relazione)</i>		Ateneo	Direzione tecnica
		Assenza a Vicenza di spazi fruibili per lavorare in gruppo (ad esempio, sale riunioni o piccole aule) <i>(NB: già segnalata nella precedente relazione)</i>			VUH, Fondazione Studi Universitari di Vicenza e Ateneo
		Assenza a Vicenza di distributori di acqua			
		Esigenza di migliorare i servizi di mensa e di parcheggio a Vicenza, nonché di riparare i bagni spesso danneggiati o, comunque, mal funzionanti. <i>(NB: già segnalata nella precedente relazione)</i>			
Dip. Lingue e letterature straniere	Lingue e Culture per il Turismo e il Commercio Internazionale	Per quanto riguarda le aule, viene segnalato che due in particolare appaiono trascurate dal punto di vista della pulizia e in generale si segnala un non sempre adeguato riscaldamento in alcune aule; si segnala inoltre la persistenza del malfunzionamento delle tende elettriche in aula 2.6, insieme ad altri problemi tecnici della dotazione computer, microfono e schermo		Ateneo	Direzione tecnica
	Tutti i CdS	necessità di un approfondimento per i corsi mutuati		Ateneo	Performance e Reporting Direzionale



Tabella di sintesi delle Relazioni CPDS con Responsabile "Ateneo"					Individuazione del responsabile a livello di Ateneo (a cura del PdQ)
CPDS	Nome del CdS	Descrizione della criticità	Descrizione della proposta correttiva	Responsabile	
Facoltà di Medicina e Chirurgia	Farmacia	Segnalazione di mancanza di spazi per uffici nel Blocco C dei Biologici con conseguenze sull'organizzazione amministrativa.		Facoltà - Ateneo	Direzione Tecnica
	Medicina e Chirurgia ad Indirizzo Tecnologico	Mancanza di un sistema di cablaggio aula B con spostamento degli studenti del secondo anno ad altro edificio.		Facoltà - Ateneo	Direzione Tecnica
	Odontoiatria e Protesi Dentaria	Problematica dei costi dei manichini per le esercitazioni che ha portato a una revisione del contratto, la procedura di incremento delle tasse di iscrizione, la collaborazione con l'associazione studentesca AISO la frequente disponibilità dei testi per consultazione.		Ateneo	
	Scienze Nutraceutiche e della Salute Alimentare	Disponibilità tuttora limitata di aule e di docenti.		Facoltà - Ateneo	Direzione Tecnica e CdA
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	Necessità di nuovi spazi per la programmazione delle attività tecnicopratiche, problematica già segnalata al delegato del Rettore per la didattica.		Ateneo	Direzione Tecnica
	Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie	Inadeguatezza delle aule disponibili, in particolare per attività di gruppo.		Facoltà - Ateneo	Direzione Tecnica



Tabella di sintesi delle Relazioni CPDS con Responsabile "Ateneo"					Individuazione del responsabile a livello di Ateneo (a cura del PdQ)
CPDS	Nome del CdS	Descrizione della criticità	Descrizione della proposta correttiva	Responsabile	
	Infermieristica - Verona	Problema degli spazi e delle attrezzature tecnologiche è diventato insostenibile.		Facoltà - Ateneo	Direzione Tecnica
	Infermieristica - Vicenza	Richiesta di attivazione della rete Wi-Fi e mancanza di un'aula informatica.		Facoltà - Ateneo	Direzione Informatica
	Infermieristica - Legnago	Carenza di spazi e incompatibilità tra rete aziendale e materiale fornito da UNIVR.		Facoltà - Ateneo	Direzione Informatica – Direzione Tecnica
	Ostetricia	Carenza di aule, assenza di spazi ricreativi presso la Lente Didattica e necessità di spazi in AOUI.		Facoltà - Ateneo	Direzione Tecnica
	Logopedia	Persistenza di disponibilità limitata di aule e di tutor, con una sola tutor part-time per il corso.		Facoltà - Ateneo	Direzione Tecnica e Organi di Governo
	Tecniche di Laboratorio Biomedico	Assenza di spazi didattici dedicati ai laboratori		Facoltà - Ateneo	Direzione Tecnica



Tabella di sintesi delle Relazioni CPDS con Responsabile "Ateneo"					Individuazione del responsabile a livello di Ateneo (a cura del PdQ)
CPDS	Nome del CdS	Descrizione della criticità	Descrizione della proposta correttiva	Responsabile	
	Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusioni Cardiovascolari	Disagi secondari alla decisione di gestione centralizzata dell'attività di segreteria.		Facoltà – UO Didattica	Direzione Didattica
	Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia	persistenza di scarsa disponibilità di spazi per laboratori dedicati.		Facoltà - Ateneo	Direzione Tecnica
	Osteopatia	difficoltà di individuare docenti di materie professionalizzanti; il CdS ha garantito aderenza massima agli SSD previsti ed è in elaborazione un programma di formazione dei tutor		Facoltà - Ateneo	Organi di Governo
Scienze Giuridiche	Tutti i CdS	Scarsa compilazione dei questionari per ragioni tecniche	La CPDS suggerisce di ripensare alle modalità di erogazione dei questionari.	Ateneo	PDQ, Ufficio Reporting
Scienze umane	Scienze della Formazione Primaria	Inadeguatezza degli spazi messi a disposizione per l'insegnamento, i momenti di studio e ricreativi.	Aumentare la dotazione di prese all'interno delle aule (cablaggio); richiesta di appositi spazi mensa e studio nella struttura ospitante dell'Istituto Ex Orsoline.	Ateneo	Direzione tecnica
	Scienze dell'Educazione	Problema, che perdura da anni, relativo al rapporto tra studenti iscritti al primo anno e docenti.	Richiesta di presa in carico da parte degli organi competenti		Organi di Governo



Considerate le analisi fin qui condotte relativamente sia alle criticità di sintesi rilevate da alcune CPDS tramite la tabella di sintesi sopra richiamata, sia alle considerazioni esposte più diffusamente dalle CPDS nelle proprie relazioni si possono riepilogare alcune **tematiche trasversali**, comuni a più CdS tra i vari Dipartimenti e la Facoltà e indicative di problematiche di carattere sistemico, che il PdQ intende sottoporre agli Organi di Governo per opportuna conoscenza e per individuare necessari interventi di miglioramento:

Spazi didattici, laboratoriali e per lo studio insufficienti

In numerosi CdS della *Facoltà di Medicina e Chirurgia* e nei Dipartimenti di *Culture e Civiltà*, *Informatica*, *Ingegneria per la Medicina di Innovazione*, *Scienze Umane* e *Scienze Giuridiche* segnalano carenze di aule capienti, spazi per lo studio individuale e di gruppo, laboratori adeguati e ambienti idonei allo svolgimento di attività tecnico-pratiche. Si rilevano inoltre difficoltà logistiche e di spostamento nelle sedi decentrate e una dotazione non uniforme di prese elettriche e cablaggio.

Carico didattico eccessivo e proporzionalità tra CFU e impegno richiesto

Segnalazioni relative a squilibri tra CFU assegnati e carico di lavoro richiesto, concentrazione delle prove intermedie in periodi ristretti e attività laboratoriali percepite come particolarmente onerose emergono in diversi Corsi di Studio della *Facoltà di Medicina e Chirurgia* e nei Dipartimenti di *Scienze Economiche*, *Scienze Umane*.

Tirocini: complessità organizzativa e rete formativa insufficiente

La gestione dei tirocini rappresenta una criticità trasversale in diversi CdS della *Facoltà di Medicina* e nel Dipartimento di *Scienze Umane*. Le problematiche riguardano la complessità organizzativa, la carenza di tutor, la difficoltà nel reperire enti ospitanti e la necessità di potenziare la rete formativa e si evidenzia la necessità di una maggiore attenzione alla qualità e alla sostenibilità dei percorsi di tirocinio.

Attrattività e orientamento

Alcuni Dipartimenti, tra cui *Ingegneria per la Medicina di Innovazione*, *Culture e Civiltà*, segnalano criticità di attrattività per specifici curricula e la necessità di potenziare le attività di orientamento in ingresso e in itinere. Riguardo a quest'ultime si segnala la difficoltà del Dipartimento di *Informatica* nel trovare tutor adeguatamente preparati senza compromettere la qualità del tutorato stesso.

Infrastrutture tecnologiche non sempre adeguate

Criticità relative a problemi di cablaggio, malfunzionamenti delle attrezzature d'aula, connessione Wi-Fi non sempre stabile emergono in diversi CdS della *Facoltà di Medicina* e nei Dipartimenti di *Informatica*, *Culture e Civiltà* e *Scienze Giuridiche*. Si segnalano inoltre difficoltà nella gestione delle videoregistrazioni e incompatibilità tra sistemi informatici nelle diverse sedi.

Gestione degli orari e sovrapposizioni

Nei Dipartimenti di *Informatica* e *Culture e Civiltà* si rilevano sovrapposizioni di lezioni, orari non ottimali e difficoltà negli spostamenti tra aule, con impatti sull'organizzazione della didattica.

Completezza, aggiornamento e qualità della documentazione didattica

In numerosi Corsi di Studio della *Facoltà di Medicina e Chirurgia* e nei Dipartimenti di *Lingue e Letterature Straniere*, *Informatica*, *Scienze Economiche* e *Culture e Civiltà*, si riscontrano sillabi incompleti o non aggiornati, pagine web degli insegnamenti con informazioni mancanti o non corrette, link non funzionanti e materiali didattici non sempre caricati con tempestività.

Materiale didattico non sempre adeguato o fornito tempestivamente

Nei Dipartimenti di *Bioteologie*, *Culture e Civiltà*, *Ingegneria per la Medicina di Innovazione* e *Informatica* si rilevano casi in cui il materiale didattico risulta fornito in ritardo, non adeguato o non chiaramente definito all'inizio del corso, inoltre in alcuni casi si segnala la mancata attivazione di Moodle.

Scarsa partecipazione ai questionari di valutazione e difficoltà nel loro utilizzo

La partecipazione degli studenti ai questionari OPIS risulta generalmente bassa in diversi CdS della *Facoltà di Medicina e Chirurgia*, nonché nei Dipartimenti di *Culture e Civiltà*, *Lingue e Letterature Straniere*, *Scienze Giuridiche* e *Scienze Umane*. Le criticità riguardano sia aspetti tecnici (tempistiche di apertura, struttura degli insegnamenti in semestri e semestrini) sia aspetti culturali (diffidenza sull'anonimato, percezione di scarsa utilità e limitata consapevolezza del ruolo dei questionari nei processi decisionali). Le CPDS consapevoli che dal prossimo anno la



loro somministrazione diventerà obbligatoria, sottolineano comunque una necessità di rafforzare le attività di sensibilizzazione e di migliorare la comunicazione sull'uso dei risultati